



Nota de Prensa

SEUR, primera compañía en España en obtener el certificado ISO 23412 de AENOR de transporte a temperatura controlada

- La ISO 23412 acredita a las organizaciones que realizan entrega refrigerada con temperatura controlada de paquetes que contienen productos sensibles a la temperatura, como alimentos frescos
- Supone un reconocimiento a la excelencia en la gestión y al esfuerzo por la mejora continua realizado por la compañía en el servicio SEUR frío

25 de enero de 2023 Esta mañana, en un acto celebrado en la sede de [SEUR](#) en Madrid, [AENOR](#) ha hecho entrega a la compañía líder de transporte urgente el [certificado ISO 23412](#), lo que la convierte en la primera del sector en España en recibirlo. Esta certificación, lanzada en marzo de 2021, avala los servicios de transporte terrestre de entrega de paquetes con transferencia intermedia, a temperatura controlada y refrigerada. Unos requisitos que SEUR frío, la solución de transporte a temperatura controlada de la compañía, cumple en todas las etapas del servicio, desde la aceptación (recepción) de un paquete refrigerado del usuario hasta su entrega en el destino designado. En este sentido, SEUR frío también cubre las exigencias de la certificación en lo relativo a la transferencia intermedia de los paquetes refrigerados entre vehículos o contenedores refrigerados mediante un sistema de enrutamiento geográfico.

El certificado de AENOR supone un reconocimiento que valora la excelencia en la gestión y el compromiso de SEUR en materia de seguridad y garantías, en un servicio que la compañía puso en marcha en 2002 y con el que realiza el transporte urgente de alimentos a temperatura controlada (entre 2 y 8 grados) con entrega el día siguiente antes de las 13:30 horas. El proceso de validación para la consecución de la certificación ha durado un año y en él han participado 40 profesionales de diferentes departamentos. Por tanto, con ella también se posibilita una mejora en los procedimientos operativos, así como en la información que se facilita a los clientes en las etiquetas.



El servicio SEUR frío está dirigido a empresas de alimentación dentro de los sectores de carne, pescado, verduras, gourmet y bebidas refrigeradas.

Benjamín Calzón, director de Operaciones de SEUR, expresaba durante el evento que “es un orgullo para nosotros recibir esta certificación que avala nuestra apuesta por la calidad en el transporte a temperatura controlada. SEUR frío es una de las insignias de la compañía y líder en su segmento y este reconocimiento supone un impulso, aún mayor, para seguir trabajando en la misma dirección”.

Por su parte, Javier Mejía, director de Marketing y Desarrollo de Negocio de AENOR, y encargado de realizar la entrega de este certificado, ha destacado que “SEUR viene demostrando que tiene un concepto integral del servicio que presta a la sociedad, y un compromiso con la mejora continua. Con esta certificación demuestra además que está en vanguardia de las nuevas demandas en materia de transporte urgente. Para AENOR es un estímulo trabajar junto a las empresas que lideran los avances en sus mercados”.

Una gran inversión en innovación para ofrecer un servicio de máxima calidad

SEUR realizó una inversión de más de un millón de euros en un sistema innovador, basado en el Internet of Things (IoT), con el que se garantiza la trazabilidad de la temperatura desde el momento de la recogida hasta su entrega. Para ello, se instalaron más de 1.000 dispositivos de medición de la temperatura con la tecnología NB-IoT en todas las unidades de carga de mercancía refrigerada, como en vehículos de reparto, contenedores, y en un centenar de cámaras de frío que dispone la red de SEUR.

Sobre AENOR

[AENOR](#) es la entidad líder en certificación en España que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico contribuyendo a la transformación de la sociedad creando confianza en las organizaciones y las personas.

Como entidad global desarrolla operaciones en 87 países en actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 87.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización, Bienestar Animal, Verificación de Información no Financiera o *Compliance*.

Sobre SEUR

Los 80 años de historia de [SEUR](#) le han permitido ser pioneros en el transporte urgente en España, liderando el sector con tres grandes ejes de negocio: internacional, comercio electrónico y el servicio de frío enfocado a la alimentación online.



Gracias a nuestros 10.000 profesionales y nuestra flota de 6.500 vehículos, damos servicio a empresas de todos los tamaños y sectores, y como parte de DPDgroup, una de las mayores redes internacionales de transporte urgente, realizamos entregas en todo el mundo.

Invertimos constantemente en innovación e infraestructuras para estar más cerca de nuestros clientes y ofrecerles mayor flexibilidad a través de soluciones como Predict, sistema interactivo para concertar la entrega, o SEUR Now, para las entregas súper urgentes en una o dos horas. Apostamos por la logística sostenible con la integración de sistemas de reparto alternativos en grandes ciudades como el uso de vehículos ecológicos, hubs urbanos o nuestra red de puntos Pickup con más de 4.000 tiendas de conveniencia y lockers.

Para más información:

AENOR

Antonio Verdegay

Comunicación y Relaciones con los Medios

Tel.: 629 69 36 27

comunicación@aenor.com

SEUR

Eugenia Llorca / Beatriz Molero

Gabinete de Prensa

Tel.: 692 12 65 62 / 658 76 86 79

eugenia.llorca@seur.net

Síguenos en:

