



# AENOR



## NOTA DE PRENSA

# El Hospital San Juan de Dios de Burgos consigue el reconocimiento de calidad EFQM 400+

**8 de marzo de 2019.** El [Club Excelencia en Gestión](#) y la entidad certificadora [AENOR](#) han entregado el sello EFQM al centro médico burgalés, que ha pasado de contar con el sello EFQM 300+ a tener el sello EFQM 400+.

Juan Francisco Seco, director gerente del Hospital San Juan de Dios de Burgos ha recibido esta mañana de la mano de Inmaculada García, Directora de AENOR en Castilla y León y Mercedes Hernández, Directora del Club Excelencia en Gestión, el sello de Excelencia Europea EFQM 400+, una distinción a la excelencia que además de renovar la, el hospital consigue alcanzar un grado más, y pasa del sello EFQM 300+ al EFQM 400+. El acto se ha celebrado en la capilla del Hospital San Juan de Dios de Burgos, coincidiendo además con la celebración por el día de su patrón, San Juan de Dios.

El hospital ha obtenido este reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, tras superar con éxito una evaluación externa realizada por AENOR.

Juan Francisco Seco, director gerente ha agradecido a AENOR y al Club Excelencia, "por habernos otorgado en la última auditoría, realizada en el pasado mes de diciembre, el nivel 400+ en el sistema de gestión calidad EFQM. Para nosotros sois ya unos aliados que nos ayudáis en nuestro proceso de mejora continua, llevamos trabajando juntos hace muchos años y tanto vosotros como vuestros profesionales nos habéis transmitido mucha información, consejos, áreas y propuestas de mejora que se ha visto recompensada hoy con esta distinción".

Mercedes Hernández, Directora del Club Excelencia en Gestión: "Es loable el compromiso del Hospital San Juan de Dios de Burgos con la sociedad burgalesa, que hoy se ha visto recompensado con el Sello EFQM 400+. El Sello destaca tanto por su sistema de gestión, como por su modelo de asistencia integral de calidad a pacientes de alta complejidad; con un carácter humano, humanizador y evangelizador, que ha permitido el desarrollo de una cultura de valores compartidos, responsabilidad, ética, confianza y transparencia".

Para Inmaculada García, directora de AENOR en Castilla y León, "con la obtención del Sello de Excelencia Europea EFQM 400+, pasando del nivel 300+, el Hospital San Juan de Dios de Burgos ha dado un paso adelante en su compromiso con la calidad y la mejora continua. AENOR, por concesión del Club Excelencia en Gestión, ha concedido más de 600 sellos EFQM".

El esquema de reconocimiento a la excelencia europea distingue a las organizaciones que siguen una estrategia orientada hacia la excelencia. En este caso, el Hospital San Juan de Dios de Burgos ha logrado alcanzar los objetivos marcados. Son nueve los criterios que el Modelo EFQM de Excelencia tiene en cuenta a la hora de otorgar el sello de calidad. Estos nueve criterios se dividen en dos partes bien diferenciadas: qué hace la organización y cómo lo hace y la segunda parte, los resultados obtenidos por la misma respecto a todos los grupos de interés y en relación a que se cumpla su plan estratégico.

Con la entrega del sello de calidad EFQM 400+, AENOR y el Club Excelencia reconocen el prestigio, la experiencia y calidad del centro sanitario burgalés en la atención a los pacientes crónicos, paliativos y pluripatológicos. En la auditoría se analizó pormenorizadamente la actividad de hospitalización para este tipo de pacientes complejos y se pusieron en valor los buenos resultados e indicadores conseguidos en la salud de los pacientes y en las encuestas de satisfacción durante los últimos cuatro años. Además, este sello reconoce profesionalidad de los trabajadores y colaboradores del hospital, el trabajo de un equipo multidisciplinar de profesionales sanitarios y no sanitarios, así como la eficiencia, seguridad clínica y calidad de todo el proceso asistencial. Solamente las organizaciones realmente excelentes en su gestión y que cumplen con los requisitos son las que reciben el reconocimiento EFQM.

El Hospital San Juan de Dios de Burgos puede confirmar con este sello EFQM 400+ que continúa trabajando bajo el criterio de la excelencia.



# AENOR



## Sobre el Club Excelencia en Gestión

El Club Excelencia en Gestión, asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y los resultados corporativos, tiene por objetivo contribuir a la transformación de las organizaciones a través de una gestión excelente, innovadora y sostenible, para convertir a sus socios en referentes de sus sectores, mostrar su compromiso con la sociedad, reforzar su visibilidad y reconocimiento, e impulsar su competitividad en un entorno VUCA. Bajo el lema "Compartiendo y mejorando juntos" impulsa proyectos de Benchmarking y de co-creación, incorporando todo el conocimiento generado en la plataforma ÁGORA CEG, entre otras iniciativas.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 240 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35. Además, es el representante oficial de la EFQM para España, siendo la única organización en el territorio nacional con licencia para ofrecer productos y servicios relacionados con el Modelo EFQM, destacando el Sello de Excelencia EFQM.

"Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor"

## Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico mediante la generación de confianza. AENOR es la entidad líder en certificación en España.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 80.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

## Para más información:

### Hospital San Juan de Dios

[silvia@dly-lacentral.com](mailto:silvia@dly-lacentral.com)

### CEG

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

[www.agoraceg.org](http://www.agoraceg.org)



### AENOR

Gustavo Granero

Dirección Corporativa de Marca y Comunicación

Tels.: 914 325 969 - 699 995 872

[ggranero@aenor.com](mailto:ggranero@aenor.com)

[www.aenor.com](http://www.aenor.com)

### Síguenos en:

