



Nota de Prensa

Euskotren, primer operador ferroviario en lograr el certificado AENOR de protocolos frente a la COVID-19

- **El sólido compromiso de la compañía con la seguridad de sus empleados y empleadas y de las personas usuarias queda respaldado con la certificación de sus protocolos de actuación frente al COVID-19.**
- **La Sociedad Pública del Gobierno Vasco es la primera empresa ferroviaria de Euskadi y del Estado en conseguir dicha certificación**

11 de junio de 2020. En un acto celebrado esta mañana en la estación de Zazpikaleak de Euskotren, la Directora de [AENOR](#) en el País Vasco, Luz Emparanza, ha entregado a la Sociedad Pública del Gobierno Vasco, Euskotren, representada por su Presidente y Viceconsejero de Transportes, Antonio Aiz, y el Director General, Imanol Leza, el certificado que reconoce el gran esfuerzo realizado por la empresa para convertir los diferentes modos de transporte en los que opera (tren, tranvía, metro y funicular) en espacios seguros para viajar, minimizando el riesgo de extensión de la COVID-19.

Así, Euskotren es la primera empresa con servicio de tren certificada en España, y la primera en Euskadi de tranvía y metro que ha conseguido esta certificación y la cuarta en el sector del transporte público, tras ALSA, Avanza y Empresa Malagueña de Transportes.

Los auditores de AENOR han contrastado los protocolos establecidos en el Plan de contingencia frente a la Covid-19 de la empresa, con una metodología desarrollada sobre la base de las recomendaciones y requisitos de distintos documentos nacionales e internacionales y el alto conocimiento sobre la realidad del sector. Las evaluaciones exhaustivas, tanto presenciales como documentales, han constatado los procedimientos, el compromiso del personal en su correcta aplicación y el uso de las últimas tecnologías para potenciar su efecto.

En la auditoría realizada por AENOR se han evaluado las condiciones específicas de los emplazamientos y actividades amparadas por el protocolo de la organización.

Entre otros aspectos, se han analizado el mantenimiento del material móvil ferroviario, la gestión del mantenimiento de los tranvías, la atención a la clientela, el transporte de personas por



ferrocarril y funicular (Larreineta), el puesto de mando circulación de ambos tranvías (Bilbao y Gasteiz) y el transporte de personas por ferrocarril metropolitano (Línea 3 Bilbao).

En total, han sido 13 los centros de trabajo auditados, en los que desarrollan su labor profesional un total de 584 personas.

Asimismo, se ha revisado la estructura documental desarrollada por Euskotren que da soporte al Plan de contingencia: actas de la Mesa de Coordinación del Transporte Público de Euskadi; Instrucciones e Información a las personas empleadas; identificación y evaluación de riesgos; procedimientos de formación; vigilancia de la salud; condiciones de limpieza y desinfección, entre otros.

El esfuerzo realizado cuenta ahora con el respaldo de un tercero independiente, para ofrecer a las personas usuarias la máxima confianza a la hora de viajar con Euskotren. Así, se ofrece a las personas viajeras una garantía adicional para recuperar lo antes posible las tasas habituales de movilidad en el transporte de viajeros/as.

Sobre Euskotren

Euskotren, cuya razón social es Eusko Trenbideak - Ferrocarriles Vascos, S. A., es una sociedad dependiente del Gobierno Vasco, del ámbito del transporte público.

Creada en 19821 para gestionar servicios ferroviarios de ancho métrico, cuya titularidad fue transferida a la Comunidad Autónoma del País Vasco en virtud de las competencias obtenidas mediante el Estatuto de Autonomía de 1979,2 en la actualidad es uno de los mayores operadores del sector en su ámbito territorial, en el que se ha desarrollado y trabaja distintas modalidades de transporte, tanto de personas como de mercancías, más allá del ferrocarril tradicional.

Sobre AENOR

AENOR es la entidad líder en certificación en España que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico contribuyendo a la transformación de la sociedad creando confianza en las organizaciones y las personas.

Como entidad global desarrolla operaciones en 90 países en actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 82.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización, Bienestar Animal, Verificación de Información no Financiera o *Compliance*.

Para más información:

Euskotren
Komunikazio Eta Marka Arloa – Área de Comunicación y Marca
Tel.: 94 401 99 28
Komunikazioa@euskotren.eus

AENOR
Eduardo Cicuéndez Polo
Responsable de Marca y Relaciones con medios
Tel.: 681 35 53 04
ecicuendez@aenor.com

Síguenos en:

