



## Nota de Prensa

# ILUNION Hotels, primera compañía hotelera certificada por AENOR frente al COVID-19

- Este sello acredita que la cadena hotelera está aplicando los protocolos adecuados frente al COVID-19.

**6 de agosto de 2020.** [ILUNION Hotels](#) es la primera cadena hotelera de España cuyos protocolos frente al COVID-19 han sido auditados por [AENOR](#), lo que acredita la adecuada implantación y despliegue de medidas de seguridad e higiene frente al COVID-19, tanto en sus instalaciones como en la prestación de sus servicios.

Durante el proceso de certificación, AENOR ha analizado cómo aborda ILUNION Hotels la gestión de riesgos específicos de la organización mediante la implantación de medidas orientadas a la protección de la salud tanto de clientes como de trabajadores, la intensificación de los procesos de limpieza, higiene y desinfección de los espacios, y la redefinición de los principales procesos (alojamiento, restauración, mantenimiento y animación entre otros).

Botón de muestra de ese replanteamiento de los principales servicios es el de restauración, que ha sustituido el buffet por un menú degustación homenaje a la rica y variada gastronomía nacional.

Asimismo, ha evaluado exhaustivamente los servicios de ILUNION Hotels, tanto de manera presencial como documentalmente, para asegurarse de que la compañía está aplicando los [protocolos](#) adecuados en todos los hoteles que tiene abiertos, demostrando así a clientes, empleados y público en general su compromiso para evitar la propagación del virus.

Los hoteles ILUNION Sancti Petri, ILUNION Calas de Conil, ILUNION Isantilla, ILUNION Fuengirola, ILUNION Caleta Park, ILUNION Menorca, ILUNION Aqua 4, ILUNION Málaga, ILUNION Bilbao, ILUNION Mérida, ILUNION Las Lomas e ILUNION Badajoz, todos ellos accesibles para personas con discapacidad, y donde los clientes pueden disfrutar de unas tranquilas vacaciones, han sido los primeros en acondicionar sus servicios e instalaciones.

Para el **consejero delegado de ILUNION Hotels, José Ángel Preciados**, “esta certificación avala que la prioridad de la cadena hotelera es garantizar la seguridad de todos sus trabajadores y clientes”.



“Además de seguir las directrices de las autoridades sanitarias para nuestras instalaciones, en ILUNION Hotels hemos tomado otras medidas complementarias para que todas las personas que nos visiten se sientan seguras”, señala Preciados.

Por su parte, el **CEO de AENOR, Rafael García Meiro**, ha comentado que “esta certificación impulsa la confianza entre todos los colectivos involucrados, desde los empleados a los clientes y proveedores; un aspecto clave para la recuperación económica de los efectos de la crisis del coronavirus. El paso que da ILUNION es coherente con la calidad del servicio y la voluntad de mejora continua de la compañía”.

#### Sobre ILUNION HOTELS

La cadena hotelera de ILUNION, la marca de las empresas del Grupo Social ONCE, es líder en inclusión social en el sector turístico. En 2019 contó con una plantilla media de 1.217 trabajadores, de los que 491 eran personas con discapacidad (40,36%).

La compañía nació en 1988 con una vocación claramente social y, desde entonces, ha desarrollado su actividad con criterios de rentabilidad económica y social. Actualmente, cuenta con 26 hoteles de cinco, cuatro y tres estrellas repartidos por distintos puntos de la geografía española. Es la única cadena hotelera en España que tiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, el nivel máximo de este reconocimiento, la certificación de accesibilidad universal (UNE 170001-2) en todos sus establecimientos y el sello QSostenible, que certifica la sostenibilidad de sus edificios.

Además, 11 de sus centros son gestionados como Centros Especiales de Empleo. Esto significa que, como mínimo, el 70% de su plantilla son personas con discapacidad y demuestra ser un ejemplo de integración laboral en el sector turístico.

#### Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, que ya desarrolla operaciones en 90 países. Más de 82.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no Financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

#### Para más información:

##### AENOR

Eduardo Cicuéndez Polo

Responsable de Marca y Relaciones con medios

Tel.: 681 35 53 04

[ecicuendez@aenor.com](mailto:ecicuendez@aenor.com)

Síguenos en:



##### Ilunion Hotels

Vicky Bendito

Departamento de Comunicación

Dirección Corporativa de Transformación, Desarrollo y Marca

Tif.: 91 590 82 21 / Móvil 639 615 406

[www.ilunion.com](http://www.ilunion.com)