

NOTA DE PRENSA

AENOR verificará las buenas prácticas de humanización de Proyecto HU-CI en las Unidades de Cuidados Intensivos

- **Entre otros requisitos, las UCI deberán contar con políticas de puertas abiertas, favoreciendo el contacto y participación de los familiares; velar por el bienestar integral del paciente e impulsar el cuidado de los profesionales.**

28 de marzo de 2019. [AENOR](#) y [Proyecto HU-CI](#) han firmado un convenio mediante el cual la entidad de certificación de referencia en España verificará las buenas prácticas de humanización de las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI). El objetivo de Proyecto HU-CI es cambiar el modelo de gestión en la atención y humanizar los cuidados intensivos para los pacientes, las familias y los profesionales.

Para obtener esta certificación, las UCI deberán superar con éxito las auditorías externas de AENOR conforme al [manual de buenas prácticas de Proyecto HU-CI](#), que consta de 159 medidas concretas. Entre otros requisitos, las UCI deberán:

- **Establecer UCI de puertas abiertas: presencia y participación de los familiares en los cuidados**, permitiendo el contacto con los pacientes y dando soporte a las posibles necesidades emocionales y psicológicas de todos ellos.
- **Mejorar la comunicación** con el paciente, los familiares y entre los profesionales sanitarios.
- **Velar por el bienestar del paciente**, tanto físico como psicológico, impulsando su autonomía y descanso nocturno.
- **Cuidar al profesional**, mediante la sensibilización sobre el síndrome de desgaste profesional y otros factores asociados, así como con la promoción de su bienestar.
- **Detectar, prevenir y elaborar planes integrales para el síndrome post cuidados intensivos.**
- **Mejorar la atención al final de la vida** mediante el cumplimiento de protocolos en esta etapa. El control de síntomas físicos; el acompañamiento; la cobertura de necesidades y preferencias emocionales y espirituales; la integración de cuidados paliativos, la planificación y consulta de voluntades anticipadas o la implicación multidisciplinar y compartida en la decisión y desarrollo de medidas de limitación de tratamientos de soporte vital (LTSV).
- **Contar con una infraestructura humanizada**, garantizando aspectos como la privacidad, orientación o confort del paciente, los familiares y los profesionales. Además, se fomentará el entretenimiento y la distracción del paciente permitiendo el uso de nuevas tecnologías y se habilitarán espacios en jardines o patios, garantizando la señalización y accesibilidad.

Las UCI que cumplan estas buenas prácticas y superen la verificación externa de AENOR obtendrán este reconocimiento. Más de 200 UCI de hospitales, tanto de España como de otros países del mundo, han realizado la autoevaluación del cumplimiento de las buenas prácticas, como paso inicial en el proceso de certificación.

Sobre HU-CI

Proyecto HU-CI es un proyecto internacional de investigación para la humanización de los Cuidados Intensivos y de la sanidad en general.

Desde 2014 y a través de la investigación colaborativa multicéntrica está generando un cambio de paradigma en la Sanidad, poniendo nuevamente a las personas (pacientes, familias y profesionales) en el centro del sistema y llevando a cabo un proceso de rediseño centrado en la dignidad del ser humano. Actualmente cuenta con más de 50.000 seguidores, presencia en más de 20 países y ha conseguido que el resto de las especialidades sanitarias y otros ámbitos sociales se contagien de su [#benditalocura](#).

Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico mediante la generación de confianza. AENOR es la entidad líder en certificación en España.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 80.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Para más información:

Proyecto HU-CI

Dirección

Gabriel Heras

Tel: (34) 649141488

gabi@proyectohuci.com

<https://humanizandoloscuidadosintensivos.com/es/inicio/>

Síguenos en:



AENOR

Dirección Corporativa de Marca y Comunicación

Gustavo Granero

Tels.: 914 325 969 - 699 995 872

ggranero@aenor.com

www.aenor.com

Síguenos en:

