



Nota de Prensa

Telefónica España es la empresa con el mayor número de sistemas de información certificados por AENOR en el Esquema Nacional de Seguridad

22 de julio de 2021. [Telefónica España](#) ha mejorado la oferta de servicios certificados en el [ENS \(Esquema Nacional de Seguridad\)](#) siendo la primera en certificar por una entidad independiente como [AENOR](#), los sistemas de información que proveen, cincuenta y ocho servicios de su catálogo comercial.

Esta propuesta de servicios responde a las diferentes necesidades que las Administraciones Públicas y Empresas tienen en materia de gestión de la seguridad, de soluciones en la nube, para el puesto de trabajo, de soluciones de voz y redes, el IoT (internet de las cosas), la mensajería, el internet y los contenidos o centros de atención, posicionando a Telefónica como una referencia en el mercado al garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad.

Esta certificación, conforme al Real Decreto 3/2010, recoge un conjunto de principios básicos y requisitos mínimos que garantizan una protección adecuada de los servicios, sistemas, datos y comunicaciones, cuyo grado de rigurosidad y cumplimiento varía en función de la criticidad de la información, servicios, activos y sistemas de información analizados.

Entre los beneficios que aporta el ENS, destacan los siguientes:

1. Crea las condiciones de confianza necesarias en el uso de los servicios y medios electrónicos, a través de controles/medidas de seguridad que permiten a los ciudadanos y a las Administraciones Públicas, ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes de forma digital.
2. Introduce elementos comunes para las Administraciones Públicas en materia de seguridad de las TIC.
3. Supone una mejora continua de la seguridad y una gestión proactiva de incidentes de seguridad.



4. Establece un marco que contiene un conjunto de medidas/controles que implican una protección para la ciberseguridad nacional.

En este sentido, y de la mano de un tercero independiente, como AENOR, la primera que obtuvo la acreditación por ENAC, líder en su sector y en certificaciones TIC, con el rigor y la experiencia contrastada; se ha reconocido la conformidad con el RD 3/2010 – Esquema Nacional de Seguridad, para una gran parte de las soluciones digitales que Telefónica ofrece a sus clientes.

Para Andrés López Hedoire, director de Marketing de Producto de Empresas en Telefónica España, esta distinción supone “un reconocimiento al esfuerzo constante de Telefónica España para dar el mejor servicio posible a sus clientes de empresas, conforme a los exigentes requisitos de seguridad del Esquema Nacional de Seguridad”.

Según Nicolas Henriquez, director de Ventas de AENOR, “Telefónica siempre ha estado a la vanguardia tecnológica, ofreciendo una marca diferencial en los servicios digitales que lanza al mercado, donde la seguridad ha sido un elemento prioritario y esencial desde su diseño”.

En este proceso de certificación de servicios han participado más de 200 profesionales de diferentes áreas de Telefónica España, como seguridad, ingeniería, postventa, desarrollo de servicios, mantenimiento y certificaciones, entre otros.

Más información sobre los Certificados se puede encontrar en esta dirección web: https://www.telefonica.es/es/acerca_de_telefonica/calidad/certificados

Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, que ya desarrolla operaciones en 87 países. Más de 83.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no Financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Sobre Telefónica

Telefónica es una compañía sensible a los nuevos retos que exige la sociedad actual. Por eso ofrecen los medios para facilitar la comunicación entre las personas, proporcionándoles la tecnología más segura y de vanguardia, para que vivan mejor y consigan lo que se propongan.

Un espíritu innovador, atento y con un inmenso potencial tecnológico que multiplica la capacidad de elegir de sus más de 344 millones de clientes. Telefónica opera en 12 países y tiene presencia en 24 con un promedio de 113.819 empleados.

Cuenta con 261 millones de accesos de telefonía móvil; más de 21 millones de accesos de datos e Internet y 8,4 millones de accesos de televisión de pago.

Telefónica es una empresa totalmente privada que cuenta con más de 1,3 millones de accionistas y cotiza en varios de los principales mercados bursátiles del mundo.



Para más información:

AENOR

Almudena González Dórido

Marca y Comunicación

Tel.: 914 326 072

agonzalez.ext@aenor.com

Síguenos en:



Telefónica

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00

prensatelefonica@telefonica.com