



Nota de Prensa

Telefónica, primera operadora de telecomunicaciones en España certificada por AENOR frente al COVID-19

- Este sello certifica que los planes desarrollados por la Compañía en las tiendas Movistar respaldan la vuelta segura a la actividad y respetan los criterios y recomendaciones de las autoridades sanitarias.
- AENOR ha certificado 950 tiendas Movistar en todo el territorio nacional de Telefónica.

24 de julio de 2020. [AENOR](#) ha certificado a Telefónica por sus protocolos implantados en un total de 950 tiendas Movistar de todo el territorio nacional ⁽¹⁾ frente al COVID-19, convirtiéndose así en la primera operadora de telecomunicaciones en España que logra este distintivo.

El certificado de AENOR es un aval externo sobre la efectividad de las medidas que aplica la compañía y, de forma paralela, respalda que estas iniciativas cumplen con las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad en materia de prevención e higiene sobre el COVID-19. El sello tiene una validez anual, aunque debe someterse a revisiones de seguimiento cada tres meses.

En concreto, Telefónica ha puesto en marcha un completo plan de medidas preventivas de seguridad y salud para empleados de las tiendas y clientes, entre las que destacan protocolos de limpieza y desinfección, control de aforo de tiendas, distanciamiento social, gestión de residuos, medidas de protección individual para los empleados y formación específica a los comerciales respecto al COVID-19.

De este modo, la Compañía da cumplimiento a la evaluación que realiza AENOR para otorgar este certificado que valora un amplio abanico de aspectos como la gestión de riesgos y de la salud en el trabajo, la formación, la información y comunicaciones desarrolladas; las medidas organizativas y de protección (uso de material de protección individual), así como las buenas prácticas de limpieza e higiene.

(1) Menos tiendas ECI



Sobre Telefónica

Telefónica es uno de los mayores proveedores de servicios de telecomunicaciones del mundo. La empresa ofrece conectividad fija y móvil, así como una amplia gama de servicios digitales para clientes residenciales y empresariales. Con 342 millones de clientes, Telefónica opera en Europa y América Latina. Telefónica es una empresa que cotiza al 100% y sus acciones se cotizan en la Bolsa española y en las de Nueva York y Lima.

Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, que ya desarrolla operaciones en 90 países. Más de 82.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no Financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Para más información:

TELEFÓNICA

Dirección de Comunicación

prensatelefonica@telefonica.com

<http://saladeprensa.telefonica.com>

[@Telefonica](#)

AENOR

Sandra Manteca Velasco

Dirección de Marca y Comunicación

smanteca@aenor.com

Síguenos en:

