



## Nota de Prensa

# Las residencias de mayores de Sanitas, certificadas por AENOR frente al COVID-19

- Este sello certifica que los planes frente al COVID-19 desarrollados respaldan la seguridad del personal y los residentes en las residencias y respetan los criterios y recomendaciones de las autoridades sanitarias

**23 de julio de 2020.** Las 47 residencias de Sanitas de toda España reciben la certificación de [AENOR](#) por sus protocolos frente al COVID-19. Esto pone de manifiesto que la compañía cumple de forma rigurosa los protocolos adecuados para hacer frente a la propagación del virus. El certificado de AENOR es un aval externo sobre la efectividad de las medidas que aplica la compañía y, de forma paralela, respalda que estas iniciativas cumplen con las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad en materia de prevención e higiene sobre el COVID-19.

“En Sanitas Mayores nuestra prioridad es la seguridad de los residentes y de nuestros empleados. Hemos puesto en marcha numerosos protocolos y medidas para cuidar de los mayores con los más altos estándares de seguridad. La certificación por parte de AENOR confirma que cumplimos con estas medidas para que nuestros empleados y usuarios se encuentren en lugares seguros” señala Patxi Amutio, director general de Sanitas Mayores.

La evaluación que ha realizado AENOR valora aspectos como la gestión de riesgos, la gestión de la salud en el trabajo, la formación, información y comunicaciones desarrolladas, las medidas organizativas (control de aforo, distancias, pantallas), de protección (uso de material de protección individual), así como las buenas prácticas de limpieza e higiene, entre otros.

Sanitas estableció, previo al estado de alarma, un comité formado por distintas áreas de la compañía donde se analizaban los riesgos de forma diaria y se buscaban soluciones a las distintas situaciones a las que se enfrentaba la compañía en los distintos momentos de la crisis.

Además, ha establecido protocolos que se dirigen a salvaguardar la seguridad de residentes y empleados. Entre las medidas puestas en marcha se encuentra realizar test a todos los empleados y residentes, impartir formación específica en prevención de los riesgos ante el COVID-19 y el manejo de equipos de protección individual (EPIs), por parte de los trabajadores, además de facilitar formación para gestionar los efectos que los meses de confinamiento han podido tener en los mayores, como son un empeoramiento de su tono muscular o su estado físico y cognitivo.



Por otro lado, en las visitas antes de acceder al centro, se toma la temperatura, que deberá ser menor a 37º, se desinfecta el calzado y se proporciona una mascarilla que se debe llevar durante el tiempo que los visitantes permanezcan en el centro. En las residencias se han tomado medidas para que la protección sea mayor. Se ha reducido mobiliario para contar con mayor espacio que garantice la distancia de seguridad necesaria, se trabaja con grupos reducidos para que la distancia interpersonal sea la adecuada y todo el material utilizado en las terapias se desinfecta antes y después de su utilización. Además, se ha provisto a las residencias con numerosos dispensadores hidroalcohólicos y señalética que ayude a identificar la distancia mínima entre personas.

El modelo de gestión de Sanitas durante la crisis ha estado centrado desde el inicio de la pandemia en ofrecer soluciones que asegurasen la seguridad de empleados y clientes, a la vez que se garantizaba la continuidad de los servicios.

#### Sobre Sanitas

Sanitas es especialista en servicios de salud y bienestar en España. Ofrece a sus clientes productos y servicios para cada etapa de la vida a través de un modelo integral de salud que incluye: seguros médicos, hospitales y centros multiespecialidad, centros de bienestar, clínicas dentales, otros servicios de salud y servicios de atención a mayores.

Cuenta con 10.859 empleados, posee un cuadro médico compuesto por más de 40.000 especialistas y 1.200 centros médicos concertados, además de una provisión propia formada por 4 hospitales, 20 centros médicos multiespecialidad, 16 centros de bienestar, 180 clínicas dentales, 47 residencias de mayores, 17 de ellas con servicio de centro de día y 5 centros de día independientes.

Sanitas forma parte de Bupa, compañía internacional líder en salud, que sirve a más de 15,7 millones de asegurados, 15 millones de pacientes y 23.000 mayores.

#### Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, que ya desarrolla operaciones en 90 países. Más de 82.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no Financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o Compliance.

#### Para más información:

##### Sanitas

Comunicación Externa

Ana Bernardo Rodríguez

[aibernardo@sanitas.es](mailto:aibernardo@sanitas.es)

Nerea González

[ngonzalezd@sanitas.es](mailto:ngonzalezd@sanitas.es)

##### AENOR

Sandra Manteca Velasco

Dirección de Marca y Comunicación

[smanteca@aenor.com](mailto:smanteca@aenor.com)

Síguenos en:

