

## NOTA DE PRENSA

## Meliá Hotels International obtiene el certificado de *Compliance* Penal de AENOR

- Es la primera compañía del sector turístico en obtener este certificado.
- El Conseller de Turismo de Baleares, Iago Negueruela, apoyó con su presencia la consecución de este reconocimiento.

**23 de julio de 2019.** Meliá Hotels International, primera compañía hotelera de España y una de las 20 más grandes a nivel global, ha conseguido la certificación de *Compliance* Penal de [AENOR](#), de acuerdo con la Norma UNE 19601, el estándar nacional de las mejores prácticas en sistemas de gestión para prevenir delitos, reducir sus riesgos y fomentar una cultura empresarial ética y de cumplimiento de la Ley que contribuye a generar confianza. Como norma de referencia, UNE 19601 establece los requisitos para implantar y mantener un sistema de gestión de *Compliance* Penal.

Tras una extensa auditoría en la que han participado todas las áreas corporativas y algunos hoteles del Grupo, Meliá se convierte en una de las primeras compañías del Ibex 35 en obtener la certificación de AENOR en materia Penal. Entre otros aspectos, el Modelo de Prevención y Detección de Delitos de Meliá incluye un mapa de riesgos o delitos penales a los que el Grupo estaría expuesto por razón de su actividad, e identifica más de 340 controles vinculados a dichos delitos, demostrando que la organización ha dispuesto los mecanismos y controles a su alcance en el ámbito del *Compliance* penal.

En palabras del **vicepresidente ejecutivo y consejero delegado de Meliá, Gabriel Escarrer**, "en el actual entorno de volatilidad y cambio resulta esencial mantener la confianza de nuestros públicos. Por ello hemos dedicado todo el esfuerzo necesario para actualizar nuestro Código Ético, las políticas de la compañía y nuestro mapa de riesgos, e impulsar la formación y comunicación de las mejores prácticas, en un proceso de mejora continua, y por ello agradecemos el papel de AENOR al certificar la excelencia alcanzada."

Por su parte, **Soledad Seisdedos, directora de AENOR en Baleares**, afirmó que "AENOR ha concedido a Meliá esta certificación tras llevar a cabo una rigurosa auditoría, en la que han participado todas las áreas corporativas de la compañía, demostrando la voluntad de fortalecer una cultura de cumplimiento basada en valores como la integridad, la responsabilidad y la transparencia".

La certificación de AENOR demuestra el Grupo Meliá practica la diligencia debida y la alineación con las mejores prácticas a nivel mundial, estando este modelo alineado con el Código Penal y con los estándares internacionales (ISO 19600 sobre *Compliance Management Systems* o ISO 37001 sobre *Anti-Brivery Management Systems*).

Desde la integración de la función del *Compliance* en el año 2018, el Departamento de Riesgos y Cumplimiento de Meliá Hotels International ha impulsado numerosos avances en materia de prevención de delitos, y en la sensibilización y difusión de una cultura corporativa de cumplimiento en la Compañía.

El compromiso de cumplir con la legislación vigente, junto a otros componentes o pilares como el Código Ético del Grupo y el conjunto de políticas y normas internas, favorecen su reputación y generan confianza entre sus grupos de interés, un aspecto que impacta cada vez más en la cuenta de resultados de las organizaciones.

Para Meliá, reconocida durante seis años consecutivos como líder del sector turístico en reputación corporativa por el prestigioso índice MERCO, y Tercera Hotelera más sostenible del Mundo según el Anuario de Sostenibilidad elaborado por RobecoSAM, se trata además de una prioridad estratégica en su visión 2030.

### Sobre Meliá Hotels International

Fundada en 1956 en Palma de Mallorca (España), Meliá Hotels International cuenta con más de 390 hoteles abiertos o en proceso de apertura en más de 40 países bajo las marcas Gran Meliá Hotels & Resorts, Paradisus by Meliá, ME by Meliá, Meliá Hotels & Resorts, INNSiDE by Meliá, Sol by Meliá y TRYP by Wyndham. La Compañía es líder mundial en el segmento de hoteles vacacionales y su experiencia en este ámbito le ha permitido consolidarse en el creciente mercado de hoteles urbanos inspirados en el ocio.

Su compromiso con el turismo responsable le ha hecho ser reconocida como la tercera compañía hotelera más sostenible del mundo en 2018, según la agencia de inversión RobecoSam, que realiza la composición del Dow Jones Sustainability Index. Meliá Hotels International también forma parte del IBEX 35 y es la hotelera española con mejor reputación corporativa (Ranking Merco).

### Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico mediante la generación de confianza. AENOR es la entidad líder en certificación en España.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 80.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

### Para más información:

#### MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL

Comunicación Corporativa  
[comunicacion@melia.com](mailto:comunicacion@melia.com)

#### AENOR

Eduardo Cicuéndez  
Responsable de Marca y Relaciones con los Medios  
Tel.: 681 355 304  
[ecicuenandez@aenor.com](mailto:ecicuenandez@aenor.com)

#### Síguenos en:

