

NOTA DE PRENSA

MAPFRE obtiene nuevos certificados de AENOR en Continuidad de Negocio (UNE-EN ISO 22301)

8 de febrero de 2019. MAPFRE GLOBAL RISKS, MAPFRE RE y las Direcciones de Prestaciones y Proveedores no vida de MAPFRE ESPAÑA han obtenido el Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, según la Norma UNE-EN ISO 22301, que otorga [AENOR](#).

Estas nuevas certificaciones conforme a la norma internacional ISO 22301, acreditan que MAPFRE aplica un sistema de gestión de continuidad de negocio que prepara a la aseguradora para que, frente a un desastre, pueda recuperar su operativa en un tiempo previamente establecido y consiga minimizar el impacto de esos acontecimientos adversos. El alcance incluye las actividades que desarrollan más de 2.600 personas en 25 edificios y centros de trabajo.

Para ello, se realizan análisis en profundidad de sus procesos, se establecen estrategias de recuperación y se llevan a cabo ejercicios de simulación, que permiten comprobar que las soluciones y procedimientos implantados, son los adecuados, según una norma que recoge las mejores prácticas internacionales.

Estas certificaciones se unen a la ya obtenida el pasado año por el Área de Operaciones de MAPFRE ESPAÑA, que la convirtió en la aseguradora pionera en España en este campo. En esta ocasión, MAPFRE RE se convierte, también, en la primera reaseguradora en España que obtiene este certificado de AENOR.

Entre sus ventajas, el sistema de gestión certificado proporciona un marco para aumentar la capacidad de resiliencia de la organización ante cualquier situación de crisis, posibilitando el dar una respuesta eficaz, que salvaguarde los intereses de sus principales partes interesadas, así como sus principales procesos y actividades críticas. Todo ello contribuye a reforzar la solidez, solvencia y confianza que los clientes depositan diariamente en MAPFRE.

Diversos directivos de MAPFRE, como Guillermo Llorente, Subdirector General de seguridad y Rosa María Lago, subdirectora de seguridad en procesos, Javier del Río y Juan Francisco Ortega, director general y subdirector general, respectivamente, del Área Técnica de MAPFRE ESPAÑA, han recibido recientemente este reconocimiento por parte de Pablo Corróns, director de Marketing Sectorial y de Producto de AENOR.

Sobre MAPFRE

MAPFRE es la aseguradora de referencia en el mercado español desde hace décadas. Con una cuota de mercado del 10,65%, cuenta con más 6,6 millones de clientes, alrededor de 11.000 empleados y la red de distribución más amplia del seguro, con alrededor de 3.000 oficinas.

Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico mediante la generación de confianza. AENOR es la entidad líder en certificación en España.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 80.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Para más información:

MAPFRE ESPAÑA

Dirección de Comunicación Externa

Luz García

Tel.: 915 815 073

marialg@com

Marta Márquez

Tel.: 915 814 432

marta.marquez@mapfre.com

<https://noticias.mapfre.com>

AENOR

Gustavo Granero

Responsable de Prensa

Dirección Corporativa de Comunicación y Marca

Tels.: 914 325 969 - 699 995 872

ggranero@aenor.com

www.aenor.com

Síguenos en:

