



## Nota de Prensa

# El Hospital Universitario La Paz recibe el certificado del Índice de Humanización de Hospitales Infantiles de AENOR

- El hospital se encuentra entre los hospitales más destacados de la segunda edición del Índice de Humanización de Hospitales Infantiles que contó con la participación de 120 hospitales.

**12 de febrero de 2021.** [AENOR](#) ha hecho entrega hoy al Hospital Universitario La Paz del certificado del [Índice de Humanización de Hospitales Infantiles \(IHHI\)](#), lo que lo sitúa entre los centros más destacados de esta segunda edición que contó con un total de 120 hospitales. El IHHI es una herramienta de evaluación para la medición del grado de humanización de la asistencia hospitalaria a los pacientes pediátricos que analiza este aspecto dividiendo los centros en tres categorías en función del número de camas: grande, mediano y pequeño.

Impulsado por la Fundación ATRESMEDIA, el IHHI evalúa la gestión de los centros a través de un modelo diseñado por más de 50 expertos de la sanidad e instituciones que representan a distintos colectivos profesionales y de pacientes. El hospital ha recibido hoy el distintivo IHHI por AENOR, de manos del director de AENOR para la Región Centro y EMEA, Gonzalo Piédrola, en un acto semipresencial en el que también ha estado presente el Dr. Rafael Pérez-Santamarina, director gerente del Hospital; Esther Rey, directora de Enfermería; Javier Cobas, subdirector gerente y Susana Noval, subdirectora médica del Hospital Infantil.

En el encuentro, Gonzalo Piédrola ha destacado la importancia de implementar modelos de atención centrados en el paciente y la familia, y ha añadido que “la verificación del IHHI genera conocimiento de los aspectos clave que conforman la experiencia de los pacientes pediátricos, así como la de todo el equipo que tiene impacto en la atención pediátrica”. Por lo que respecta al Hospital Universitario La Paz, ha ensalzado especialmente el hecho de que “a pesar de vivir momentos de pandemia el hospital ha sabido adaptarse para poder seguir prestando asistencia con criterios de humanización a los niños”.

El Hospital Universitario La Paz tiene una gran tradición en acciones encaminadas a la humanización y lleva años trabajando en actividades que van más allá del plano puramente asistencial, creando estancias más confortables, amables y acogedoras para el paciente y sus familiares. A pesar de la



pandemia, el hospital ha sabido adaptarse para poder seguir prestando asistencia con criterios de humanización.

La puntuación conseguida por el hospital La Paz fue del 75,81%, y se obtiene tras la evaluación de aspectos divididos en seis bloques: información general, urgencias, consultas, ingreso, otros servicios y unidades de intervención especializada. Cada uno de estos bloques está a su vez dividido en diferentes apartados, en función de sus peculiaridades: formación, triaje, intimidad, farmacia, quirófanos, etc.

El informe señala que el Índice de Humanización de Hospitales Infantiles en España tiene un valor medio del 60,64% para hospitales grandes, un 55,76% para los hospitales medianos y un 48,28% para los hospitales pequeños.

#### **Sobre AENOR**

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, que ya desarrolla operaciones en 90 países. Más de 80.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no Financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

#### **Sobre el Hospital Universitario La Paz**

El Hospital Universitario La Paz es un centro hospitalario público, dependiente de la Comunidad de Madrid, situado en la zona norte de Madrid. Desde la inauguración del Hospital General en julio de 1964, su fisonomía ha ido cambiando y creciendo hasta convertirse en el gran complejo hospitalario que hoy se conoce, compuesto por un entramado de 17 edificios y cuatro grandes hospitales: el Hospital General, el Hospital Maternal, el Hospital Infantil y el Hospital de Traumatología y Rehabilitación.

El Hospital Universitario La Paz atiende sanitariamente a las personas de los municipios del área Norte de salud través de los centros de especialidades de Bravo Murillo, Peñagrande, Colmenar Viejo además del Hospital de Cantoblanco, adscrito a La Paz en 2005 y el Hospital Carlos III adscrito a finales del año 2013. También ofrece asistencia sanitaria especializada a un gran número de pacientes de toda España e incluso de otros países.

#### **Para más información:**

##### **Hospital Universitario La Paz**

Rocio Buendía

Jefa de Comunicación

Tel: 91 727 70 20

[rocio.buendia@salud.madrid.org](mailto:rocio.buendia@salud.madrid.org)

##### **AENOR**

Eduardo Cicuéndez Polo

Responsable de Marca y Relaciones con medios

Tel.: 681 35 53 04

[ecicundez@aenor.com](mailto:ecicundez@aenor.com)

Síguenos en:

