



Nota de Prensa

El Hospital Universitario de Torrejón recibe el certificado de AENOR del Índice de Humanización de Hospitales Infantiles

- El centro se encuentra entre los tres hospitales con mejor puntuación de España en la categoría de pequeños hospitales, resultado por el que recibe la certificación de AENOR.

11 de febrero de 2021. Dentro del programa de humanización del centro, el [Hospital Universitario de Torrejón](#) (Madrid), gestionado por [Ribera](#), ha recibido la certificación de [AENOR](#) en el [Índice de Humanización de Hospitales Infantiles \(IHHI\)](#), lo que lo sitúa entre los tres centros mejor puntuados del país junto al Hospital de Hellín (Albacete) y al Hospital La Moraleja (Madrid) en la categoría de pequeños centros. Este índice es una herramienta de evaluación, impulsada por la Fundación ATRESMEDIA, para la medición del grado de humanización de la asistencia en el hospital que reciben los pacientes de Pediatría.

El proceso de obtención de la certificación del IHHI implica la evaluación de aspectos divididos en seis bloques: información general, servicio de Urgencias, servicio de Consultas Externas, ingreso, otros servicios y Unidades de Intervención Especializada. Cada uno de estos bloques está a su vez dividido en diferentes apartados, en función de sus peculiaridades: formación, triaje, intimidad, farmacia, quirófanos, entre otros. Tras la obtención del certificado, el **Dr. Hemir Escobar, jefe de servicio de Pediatría del Hospital Universitario de Torrejón**, ha afirmado que “este reconocimiento es el resultado de la filosofía de trabajo del equipo de todo el hospital”, y añade “para todos los profesionales del hospital, humanizar la asistencia que damos a nuestros pacientes es una prioridad ya sean niños o adultos”.

Por su parte, **Marta Serrano, Mánager de Sanidad de AENOR**, ha destacado la importancia de implementar modelos de atención centrados en el paciente y la familia, que además tienen en cuenta al profesional sanitario, y ha añadido que “la verificación del IHHI genera conocimiento de los aspectos clave que conforman la experiencia de los pacientes pediátricos, así como la de todo el equipo que tiene impacto en la atención pediátrica”. Por lo que respecta al Hospital Universitario de Torrejón, ha ensalzado especialmente el hecho de que “a pesar de vivir momentos de pandemia el hospital ha



sabido adaptarse para poder seguir prestando una asistencia con criterios de humanización a los niños”.

A finales de noviembre de 2020, se presentaron los resultados del IHHI de un total de 120 hospitales públicos, privados y de gestión mixta. El informe señaló que el IHHI en España tiene un valor medio del 60,64 % para los hospitales grandes, un 55,76 % para los hospitales medianos y un 48,28 % para los hospitales pequeños. Destaca especialmente, en la categoría de hospitales pequeños, las áreas de Consultas y Unidades de Intervención Especializada con una puntuación por encima del 90%.

Además, el Informe del IHHI detectó de manera generalizada oportunidades de mejora en aspectos como aumentar la formación en Humanización para los profesionales sanitarios; continuar con programas de atención psicológica para niños y adolescentes hospitalizados; e impulsar de manera continua las Unidades específicas para Adolescentes; las Unidades de Dolor y las Unidades de Cuidados Paliativos, áreas en las que el Hospital Universitario de Torrejón trabaja de manera permanente.

Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, que ya desarrolla operaciones en 90 países. Más de 80.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no Financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Sobre el Hospital Universitario de Torrejón

El Hospital Universitario de Torrejón es miembro de la Red de Hospitales sin Humos de la Comunidad de Madrid y desde su apertura ha trabajado de forma intensa y continuada en la puesta en marcha de programas de intervención comunitaria para promover hábitos saludables y prevenir el tabaquismo. Actualmente el centro tiene la Categoría de Oro de la Red HSH.

Se trata de un hospital plenamente informatizado, con una amplísima cartera de servicios capaz de asumir cualquier necesidad asistencial y con una dotación tecnológica de última generación para el diagnóstico. Pero, sobre todo, el centro cuenta con un plantel de médicos y enfermeras completamente centrados en solventar los problemas de salud de los pacientes y con el trato más cercano.

Para más información:

Hospital Universitario de Torrejón

Elena Gracia García-Valladolid
Responsable de Comunicación y RSC
Tel: 608 220 302
egracia@torrejonsalud.com

AENOR

Eduardo Cicuéndez Polo
Responsable de Marca y Relaciones con medios
Tel.: 681 35 53 04
ecicundez@aenor.com

Síguenos en:



AENOR
Confía

 **Hospital Universitario
de Torrejón**

