



Nota de Prensa

Metro de Madrid recibe el certificado de AENOR por sus buenas prácticas frente al COVID-19

- El compromiso del suburbano con la seguridad y salud de sus empleados y viajeros queda respaldado con esta certificación.
- El sello de AENOR “Protocolo frente al COVID” es el distintivo que se podrá ver en las instalaciones de Metro.

5 de octubre de 2020. Las numerosas medidas que ha puesto en marcha Metro de Madrid para luchar contra el coronavirus y velar así por la seguridad y salud de sus empleados y viajeros han sido hoy respaldadas con el [certificado de AENOR](#) por sus buenas prácticas contra al COVID-19.

El **consejero de Transportes, Movilidad e Infraestructuras, Ángel Garrido**, quien ha recibido esta mañana el certificado, ha explicado que “las iniciativas llevadas a cabo en diferentes ámbitos del suburbano con el fin de minimizar el riesgo de expansión del COVID-19, han llevado a que Metro haya superado una exhaustiva auditoría de [AENOR](#) para la obtención del sello “Protocolo frente al COVID-19”, un sello que inspira confianza a los viajeros a la hora de utilizar este medio de transporte”.

Según el **CEO de AENOR, Rafael García Meiro**, “la auditoría de AENOR ha abarcado todo tipo de instalaciones y entrevistas con profesionales de todas las escalas, comprobando que el detallado Protocolo de Metro de Madrid está a la altura de las necesidades de este medio; además, esta certificación conlleva un seguimiento trimestral. El paso que da ahora Metro, es coherente con su largo y firme compromiso con la mejora continua”.

Las empresas, como Metro de Madrid, que superan la auditoría de AENOR tienen la garantía de estar aplicando protocolos adecuados y, además, pueden demostrar ante clientes, empleados y público en general su compromiso para evitar la propagación del COVID-19. Este sello, que se empezará a colocar en los próximos días, se mostrará en las instalaciones de Metro.

Los principales aspectos que AENOR ha tenido en cuenta para otorgar este certificado han sido los protocolos para hacer frente al coronavirus en diferentes ámbitos de la empresa



como: la gestión de riesgos específicos; la gestión de la salud laboral; las buenas prácticas de limpieza e higiene; las medidas organizativas; las medidas preventivas; la información, la formación, la gestión de la crisis y la continuidad de un servicio de calidad.

Los auditores de AENOR han contrastado los protocolos establecidos por Metro con una metodología desarrollada sobre la base de las recomendaciones y requisitos de ámbito nacional e internacional y del alto conocimiento sobre la realidad del sector. Las evaluaciones exhaustivas, tanto presenciales como documentales, han constatado los procedimientos, el compromiso del personal en su correcta aplicación y el uso de las últimas tecnologías para potenciar su efecto.

Desde el año 1999, Metro de Madrid ha obtenido diferentes certificados, superando auditorías anuales con AENOR. Los últimos este mismo año por el Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria Operacional y por el Sistema de Gestión de Emergencias, según la norma UNE-ISO 22320. En 2018 también obtuvo la certificación IR del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma IRIS de UNIFE por su modelo de gestión del Depósito de Hortaleza-Línea 4, lo que le sitúa como operador ferroviario a la cabeza del sector en esta materia.

MEDIDAS DE METRO CONTRA EL COVID-19

Son muchas las medidas que el suburbano ha puesto en marcha desde el inicio de la pandemia para velar por la seguridad de viajeros y trabajadores. Durante el mes de septiembre Metro aumentó su oferta de trenes respecto a los niveles del mes de agosto hasta en un 20% en hora punta en la primera quincena y hasta un 27% en esta segunda mitad del mes.

Metro ha mejorado la capacidad de transporte con especial atención a las zonas en las que se aplican las nuevas medidas frente al coronavirus. Esta mejora contempla trenes que realizan recorridos en bucle, trayectos más cortos para reforzar el servicio en los tramos de línea con más afluencia. Esto permite mejorar las frecuencias y, por tanto, reducir los tiempos de espera. Además de estas medidas, Metro de Madrid va a contar con un centenar de nuevos maquinistas antes de que acabe el año.

Metro continúa con las limpiezas y desinfecciones intensivas diarias. También, se están instalando 200 dispensadores de hidrogel pasados los tornos de entrada de las estaciones, de forma que todos los viajeros puedan tener un fácil acceso a ellos.

Asimismo, Metro ha tomado varias medidas y se ha reforzado también el control automático de acceso para el control de aforos que se realiza en 225 estaciones, con un mayor control en las cuotas de entrada en las 50 estaciones de mayor demanda. El sistema opera



mediante las validaciones de los tornos de entrada bloqueando el acceso con microcortes de 2-3 minutos para evitar exceso de aforo en caso de necesidad.

También se ha ampliado el dispositivo presencial de supervisión de aforo en estaciones, por el que personal de Metro y vigilantes controlan posibles aglomeraciones y ayudan a que los viajeros se distribuyan por todo el andén y en los trenes.

Sobre METRO DE MADRID

Metro de Madrid es una red de ferrocarril metropolitano que da servicio a la ciudad española de Madrid y a su área metropolitana. Fue inaugurado el 17 de octubre de 1919 por el rey Alfonso XIII y actualmente es la red de metro más extensa de España, con una longitud de 294 kilómetros.⁴⁵

Con un total de 302 estaciones,⁵ es la tercera de Europa por kilómetros, después de las de Londres y Moscú, y la novena del mundo, tras los metros de Shanghái, Pekín, Londres, Nueva York, Seúl, Moscú, Tokio y Guangzhou.⁴ Es también la segunda red de metro más antigua del mundo hispanohablante, después del Subte de Buenos Aires.⁴ Fue además una de las que más rápidamente se expandió entre 1995 y 2007. En 2018 se contabilizaron 657,21 millones de desplazamientos.¹

De las 302 estaciones actuales, por 201 pasa una línea, en 27 traspordan dos líneas, en 10 tienen parada tres líneas y en la estación de Avenida de América coinciden cuatro líneas. En tres de esas estaciones (Tres Olivos, Estadio Metropolitano y Puerta de Arganda), se hace cambio de tren dentro de una misma línea, y en 21 paradas hay correspondencia con la red de Cercanías Madrid de Renfe.

La red de metro de Madrid la componen 12 líneas convencionales y el ramal que une Ópera y Príncipe Pío. Además, existen tres líneas de metro ligero que suman un total de 27,78 km y cuentan con 38 estaciones. De estas tres líneas solo la línea 1 es operada por Metro de Madrid, S. A., siendo las otras dos operadas por Metro Ligero Oeste, S. A.

Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, que ya desarrolla operaciones en 90 países. Más de 74.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no Financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Para más información:

METRO DE MADRID

Dirección General de Medios de Comunicación

Puerta del Sol, 7. - 28013 Madrid

91 580 20 70

comunicacion@madrid.org

www.comunidad.madrid

facebook.com/comunidadmadrid

twitter.com/comunidadmadrid94

AENOR

Eduardo Cicuéndez Polo

Responsable de Marca y Relaciones con medios

Tel.: 681 35 53 04

ecicundez@aenor.com

Síguenos en:

