

## NOTA DE PRENSA

## DKV renueva el Sello de Excelencia Europa EFQM 500+

**18 de octubre de 2016.** En esta ocasión, la puntuación se sitúa en la franja de los 600-650 puntos, muy por encima de la valoración obtenida en su primera certificación

El Grupo DKV ha renovado el Sello EFQM 500+ que acredita su excelencia en gestión empresarial. La compañía obtuvo esta distinción por primera vez en 2014, y en esta ocasión, la puntuación de los evaluadores sitúa a DKV en la franja de los 600- 650 puntos, muy por encima de la valoración de 500- 550 puntos alcanzada en 2014.

La entrega del reconocimiento ha tenido lugar en un acto celebrado en Barcelona, al que han asistido el consejero delegado de DKV Seguros, Josep Santacreu, la directora de [AENOR](#) en Aragón, María Luisa Claver, y el director de Socios y Conocimiento del Club Excelencia en Gestión, Miguel Romero.

La compañía ha logrado este reconocimiento tras un proceso de evaluación externo por parte de AENOR y el Club Excelencia en Gestión (CEG) mediante entrevistas programadas a personas de áreas vinculadas con el modelo y después de presentar una memoria descriptiva de la situación del Grupo DKV de acuerdo al modelo EFQM.

Durante la evaluación se ha valorado tanto la estrategia y el conjunto de prácticas de gestión de la organización, como los resultados económicos y de impacto en sus clientes, empleados y sociedad que DKV ha conseguido en los últimos años.

El Sello EFQM 500+ (Recognised for Excellence 5 Stars) es el máximo nivel, dentro del Sello de Excelencia Europea EFQM, al que una empresa puede optar. Tiene como elemento de referencia el Modelo de Excelencia EFQM, desarrollado por la European Foundation for Quality Management (EFQM), y más de 30.000 empresas y organizaciones públicas lo emplean como marco para mejorar su sistema de gestión.

Este Sello, evaluado por la entidad certificadora AENOR, se renueva cada dos años desde el CEG, representante oficial en España de la European Foundation for Quality Management (EFQM), organización con sede en Bruselas cuya misión es evaluar y promover la calidad en la gestión empresarial en Europa.

## Sobre AENOR

En 2016 AENOR cumple 30 años desde su creación (más información en el siguiente [vídeo](#)).

AENOR, a través del desarrollo de normas técnicas y certificaciones, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

Como entidad legalmente responsable de la normalización en España, pone a disposición del tejido económico un catálogo que supera las 31.500 normas con soluciones eficaces. AENOR es también la entidad líder en certificación, ya que sus reconocimientos son los más valorados. Actualmente, cerca de 70.000 centros de trabajo en todo el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado 415 verificaciones y validaciones Ambientales y más de 10.000 inspecciones.

AENOR fue creada en 1986 como entidad privada y sin fines lucrativos. Tiene 20 sedes en España y presencia permanente en 12 países.

## Sobre CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN (CEG)

Asociación empresarial privada sin ánimo de lucro, fundada en España en 1991, por parte de veintiún primeros ejecutivos de las más importantes empresas españolas. Este año celebramos 25 años comprometidos con la mejora de la competitividad de las organizaciones en España. Somos el representante oficial de la European Foundation for Quality Management (EFQM) desde 1994. Contamos con más de 220 socios de los más diversos sectores y tamaños.

## Sobre DKV SEGUROS: Empresa Responsable

DKV Seguros considera que las empresas tienen una responsabilidad social ante los ciudadanos y apuesta por el desarrollo sostenible. La entidad aseguradora defiende que la necesidad de obtener beneficios económicos, a través de buenos productos y un buen servicio, es compatible con la búsqueda del beneficio social y medioambiental.

De hecho, la responsabilidad empresarial es uno de los pilares sobre los que se asienta la estrategia de la compañía. La responsabilidad empresarial forma parte de su misión empresarial como un aspecto clave en la forma de entender el negocio de la compañía, y se basa en dar respuesta a las expectativas de todos los grupos de interés: empleados, clientes, médicos, mediadores, administración, sociedad, etc.

La aseguradora confía en seguir ampliando el número de beneficiarios de las Ayudas a Proyectos Sociales y Medioambientales en los próximos años, respondiendo así a la ambición del proyecto de Responsabilidad Social Empresarial de la compañía, basada en la Salud.

**Grupo DKV** es parte de Munich Health, uno de los tres segmentos de negocio de Munich Re que reúne su conocimiento global sobre salud en seguros, reaseguros y gestión de riesgo. Como unidad de negocio dentro de Munich Re, Munich Health cubre un amplio espectro de soluciones de salud.

En España, **Grupo DKV** está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en la que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

## Para más información:

**DKV Seguros**  
Gabinete de Prensa  
Tel. 932 140 078

**AENOR**  
Gustavo Granero  
Responsable de Prensa  
Tels.: 914 325 969 – 699 995 872  
[ggranero@aenor.es](mailto:ggranero@aenor.es)  
[www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Síguenos en



**CEG**  
Gabinete de Comunicación  
Denise Sánchez  
[dsanchez@clubexcelencia.org](mailto:dsanchez@clubexcelencia.org)  
Bárbara González  
[bgonzalez@clubexcelencia.org](mailto:bgonzalez@clubexcelencia.org)  
[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)  
[www.visionceg.com](http://www.visionceg.com)  
[https://twitter.com/Club\\_Excelencia](https://twitter.com/Club_Excelencia)