

NOTA DE PRENSA

Según el último informe mundial de la Organización Internacional de Normalización (ISO)

España, tercera del mundo en certificados de servicios de Tecnologías de la Información

- Con 231 certificados que acreditan la calidad y seguridad de los servicios de Tecnologías de la Información (TI) conforme a la Norma ISO 20000, España es el tercer país del mundo y primero de Europa por número de reconocimientos. Es el primer año que ISO analiza la aplicación de esta norma en el mundo.
- Las empresas españolas figuran en el 'top ten' mundial en las principales certificaciones: Gestión de la Calidad ISO 9001, Gestión Ambiental ISO 14001, Gestión de la Energía ISO 50001 y Seguridad de la Información ISO 27001.

4 de octubre de 2016. Las empresas españolas son las terceras del mundo y primeras de Europa por número de certificados del Sistema de Gestión de Calidad de Servicios de Tecnologías de la Información (TI) conforme a la Norma ISO 20000, con 231 reconocimientos. Así lo ha desvelado la Organización Internacional de Normalización (ISO) en su último informe anual, que recoge la clasificación mundial en las principales certificaciones. Así, España posee el 8,3% de los 2.778 certificados conforme a ISO 20000 vigentes en 167 países del mundo, en el primer año que se analiza la aplicación de este certificado.

El certificado ISO 20000 acredita la calidad y seguridad de los Servicios de TI, persiguiendo el uso óptimo de las infraestructuras TI para la excelencia en la prestación de estos servicios. El certificado ISO 20000 aporta valor a organizaciones orientadas tanto a clientes externos como internos, optimizando la eficiencia en el servicio y reduciendo costes, en una apuesta por la mejora continua. [AENOR](#), la entidad de certificación de referencia en España, ha contribuido notablemente a situar a España en estos primeros puestos, con más de 100 certificados vigentes según ISO 20000.

En conjunto, al cierre de 2015, había en todo el mundo 1,52 millones de certificados según ISO, lo que supone un crecimiento del 3% respecto al ejercicio anterior; esta cifra demuestra que las organizaciones ven en la certificación por un tercero independiente y reconocido, una herramienta de mejora de su competitividad.

En el 'top ten' mundial

- **Certificado de Seguridad de la Información ISO 27001.** Las empresas españolas figuran en el 'top ten' mundial en las principales certificaciones. Dentro del ámbito de las TIC, España es el décimo país del mundo por número de certificados de Seguridad de la Información ISO 27001, con 676 reconocimientos, que ayudan a proteger y reforzar los sistemas de información de las organizaciones. Entre sus ventajas, se encuentran la implantación de controles adecuados para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sistema de información; la capacidad de la organización para conocer sus riesgos, identificar las amenazas y reducirlas, y el cumplimiento de las distintas Normativas.
- **Certificado de Gestión de la Calidad ISO 9001.** España es el octavo país del mundo y cuarto de Europa, con cerca 33.000 reconocimientos. ISO 9001 es la herramienta de gestión de la calidad más extendida en el mundo, con más de un millón de organizaciones que la han certificado en la práctica totalidad de países. Las ventajas de esta certificación son tres: mejora los procesos y elimina los costes

—incluidos los directamente monetarios— de la 'no calidad'; logra una mayor implicación de los profesionales al conseguir el trabajo bien hecho y de forma sostenible y, además, conlleva una mayor convicción en la transmisión del compromiso con la calidad a todos los públicos de una organización.

- **Certificado de Gestión Ambiental ISO 14001.** Las empresas españolas son las quintas del mundo y terceras de Europa, con más de 13.000 certificados. Este certificado ayuda a prevenir los impactos ambientales, utilizando los medios necesarios para evitarlos, reducirlos o controlarlos, pero siempre en equilibrio con la racionalidad socioeconómica, apostando por la mejora continua.
- **Certificado de Gestión de la Energía ISO 50001.** España es el sexto país del mundo y tercero de Europa por número de certificados vigentes, con 390. Este certificado ayuda a gestionar y reducir el consumo de energía en las empresas, con la influencia positiva que supone en cuanto a reducción de costes financieros asociados y de emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

Sobre AENOR

AENOR, a través del desarrollo de normas técnicas y certificaciones, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

Como entidad legalmente responsable de la normalización en España, pone a disposición del tejido económico un catálogo que supera las 31.500 normas con soluciones eficaces. AENOR es también la entidad líder en certificación, ya que sus reconocimientos son los más valorados. Actualmente, cerca de 70.000 centros de trabajo en todo el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado 415 verificaciones y validaciones Ambientales y más de 10.000 inspecciones.

AENOR fue creada en 1986 como entidad privada y sin fines lucrativos. Tiene 20 sedes en España y presencia permanente en 12 países.

Para más información:

Gustavo Granero
Responsable de Prensa AENOR
Tels.: (+34) 914 325 969 - 699 995 872
ggranero@aenor.es

