



Nota de Prensa

MAPFRE, primera empresa del IBEX 35 reconocida por AENOR en su gestión del voluntariado

5 de diciembre de 2019. -[MAPFRE](#) es la primera empresa del IBEX 35 que ha obtenido en España el certificado de calidad de [AENOR](#) conforme a la norma Norma ISO 9001 por la gestión de su actividad de voluntariado corporativo.

El certificado valora la calidad de la gestión de voluntariado que realiza la compañía en España para mejorar la vida de las personas más vulnerables y desfavorecidas de la sociedad. Al cierre de octubre de 2019, más de 2.000 voluntarios entre empleados y familiares de MAPFRE en España ayudaron a casi 40.000 personas necesitadas.

En España, los voluntarios de la compañía han dedicado más de 5.800 horas a actividades de voluntariado, recaudaron el pasado año, casi 5.000 kilos de alimentos, más de 90.000 euros en diferentes proyectos y alrededor de 900 personas donaron sangre.

El certificado de calidad de AENOR está basado en la norma internacional ISO 9001, la herramienta de gestión de la calidad más extendida en el mundo y acredita que MAPFRE cumple con los requisitos establecidos y que ha implantado un sistema de gestión que apuesta por la eficacia, calidad y mejora de estas actividades de voluntariado que ofrece a sus empleados en España.

Asimismo, el Área Técnica No Vida ha ampliado la certificación ISO 9001 que acredita la importancia de incorporar la calidad en el día a día de la compañía en los procesos de suscripción de nueva producción de hogar y autos (particulares) y de responsabilidad civil y daños de Empresas.

Directivos de MAPFRE ESPAÑA como Rocío Aragonés, directora de Recursos Humanos; Álvaro Guitart, director de experiencia de empleado de Recursos Humanos; y Javier del Río, director técnico No vida, han recibido recientemente este reconocimiento por parte de Manuel Romero, Director de Desarrollo de Negocio de AENOR.

Sobre MAPFRE

MAPFRE es la aseguradora de referencia en el mercado español desde hace décadas. Con una cuota de mercado del 10,65%, cuenta con más 6,6 millones de clientes, alrededor de 11.000 empleados y la red de distribución más amplia del seguro, con alrededor de 3.000 oficinas.

Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico mediante la generación de confianza. AENOR es la entidad líder en certificación en España.



AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 80.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o Compliance.

Para más información

MAPFRE ESPAÑA

Dirección de Comunicación Externa

Luz García

Tel.: 91 581 50 73

marialg@com

Marta Márquez

Tel.: 91 581 44 32

marta.marquez@mapfre.com

AENOR

Eduardo Cicuéndez Polo

Responsable de Marca y Relaciones con medios

Tel.: 681 35 53 04

ecicuendez@aenor.com

Síguenos en:

