



Nota de Prensa

AENOR lanza su nueva certificación 'Compromiso con las familias' dentro del sector funerario

- Mediante el sello de AENOR, las empresas funerarias expresarán su compromiso con el bienestar familiar como parte del servicio que prestan.
- En España hay más de 1.000 organizaciones funerarias, que en 2021 prestaron más de 450.000 servicios.
- ASV, Servicios Funerarios de Madrid, Parcesa y Tanatorio de Cáceres se han convertido en las primeras empresas en conseguir esta distinción.

Madrid, 18 de septiembre de 2023- [AENOR](#) ha desarrollado una nueva certificación, bajo el nombre 'Compromiso con las familias', que pone el foco en la importancia de acompañar a los allegados durante la prestación de un servicio funerario. Este relevante aspecto se abordará a través de un modelo que evalúa la humanización, ética, transparencia, confianza, certidumbre y profesionalidad.

Solo en España existen más de 1.000 organizaciones funerarias que, según el Instituto Nacional de Estadística (INE), en el ejercicio 2021, prestaron más de 450.000 servicios y emplearon a más de 12.000 trabajadores. Por tanto, la envergadura del sector eleva la importancia de una certificación que reconocerá las acciones que se lleven a cabo desde estas empresas, evaluando los compromisos que asuman y realizando un seguimiento exhaustivo de cada uno de los ámbitos en los que se apliquen.

Para ello, es fundamental hacer hincapié en cada una de las etapas del proceso, sin perder de vista las necesidades adaptadas a cada familia; desde la atención primaria por parte del asesor, hasta las consultas posteriores al duelo, sin olvidar el correcto protocolo de lenguaje o los servicios dedicados al impacto familiar. Todo ello será auditado con precisión, para ofrecer a las familias la confianza única que despierta el sello de AENOR, cuyo esquema se ha desarrollado con la aportación del conocimiento y experiencia de relevantes organizaciones del sector.

La solución se ha presentado en el II Observatorio de los Servicios Funerarios, que se está celebra en Madrid los días 18 y 19 de septiembre. Bajo el lema 'Compromiso con las familias', dirigido a empresas funerarias, Ayuntamientos o empresas gestoras de cementerios, tanatorios o crematorios, así como empresas que comercialicen seguros de decesos. Ponentes y expertos de los servicios funerarios y de diferentes sectores debatirán y analizarán los temas de impacto



directo en el ámbito familiar y la forma de operar, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los afectados.

ASV, Servicios Funerarios de Madrid, Parcesa y Tanatorio de Cáceres han sido las cuatro primeras empresas en conseguir la certificación y demostrar así su firme compromiso con la mejora continua en un acompañamiento a las familias basado en la humanización, la confianza, y la profesionalidad.

Sobre AENOR

AENOR contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información. Es la entidad líder en certificación en España y más de 87.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas (B2B) y los consumidores (B2C); contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de 19 sedes en todas las Comunidades Autónomas con auditores propios y presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Para más información:

AENOR

Quique Cervera

Responsable de relaciones con medios

Tel.: 630 47 01 26

qcervera.ext@aenor.com

Síguenos en:

