

Principali modifiche nelle nuove ISO 9001 e ISO 14001

I lavori per la revisione delle norme ISO **9001** e ISO **14001** sono già iniziati e la pubblicazione è prevista per il 2026. Vuoi sapere quali sono le **principali modifiche** che includeranno le nuove versioni? Qui ve li raccontiamo.

Gli standard del sistema di gestione **della qualità ISO 9001** e del sistema di gestione ambientale **ISO 14001** sono i più ampiamente implementati dalle organizzazioni di tutto il mondo. Entrambe le norme sono in vigore dal 2021 e ora i comitati tecnici internazionali ISO responsabili del loro sviluppo stanno lavorando alla loro revisione. La gestione e la garanzia della qualità ISO/TC 176 sta lavorando alla sesta edizione della ISO 9001 e la gestione ambientale ISO/TC 207 sta sviluppando un *Amendment consolidato* alla ISO 14001. **La previsione è che le nuove versioni vedranno la luce nel corso del 2026.**

AENOR accompagnerà le organizzazioni nel **processo di transizione alle nuove versioni** degli standard ISO 9001 e ISO 14001, come ha fatto in altre occasioni. Pertanto, offrirà formazione, valutazione del grado di conformità ai nuovi requisiti e supporto nell'attuazione delle modifiche necessarie. Questo sostegno garantirà che **le aziende possano adattarsi in modo efficiente ed efficace ai nuovi standard**, mantenendo la loro competitività e qualità nel mercato globale.

Sesta revisione della ISO 9001

Dalla sua pubblicazione nel 1987, sono state apportate diverse revisioni della ISO **9001** per adattarsi ai cambiamenti dell'ambiente aziendale e alle aspettative dei consumatori, introducendo importanti miglioramenti e aggiornamenti. Il processo di revisione di questa sesta edizione si articola in diverse fasi.

Nel dicembre 2023 è stato costituito il gruppo di lavoro del WG 29 in **ISO/TC 176/SC 2 Management Systems** per effettuare la revisione della norma. Di conseguenza, nel febbraio 2024 è stata preparata una prima bozza di WD (*Working Draft*), che è stata messa ai voti e sottoposta ai commenti dei membri dell'ISO/TC 176. La versione CD (*Committee Draft*) è stata poi sviluppata nell'aprile 2024 e distribuita al gruppo di lavoro per osservazioni e obiezioni.

A seguito dell'analisi, nel luglio 2024 si è deciso di generare un'ulteriore bozza di CD2 per affrontare le questioni in sospeso. Questa decisione è stata presa perché lo stato attuale del documento non è stato considerato abbastanza maturo per passare alla fase successiva, la sua pubblicazione come Bozza di Standard Internazionale DIS. Poiché questa nuova fase non è contemplata, le date della pianificazione iniziale sono state riviste e la pubblicazione come norma ISO 9001 è prevista per settembre 2026.

Modifiche previste della ISO 9001

La nuova versione della ISO 9001 introdurrà modifiche che mirano a **migliorare la pertinenza dei sistemi di gestione della qualità** e a garantire che lo standard **rimanga utile in un ambiente aziendale in continua evoluzione**.

L'aggiornamento della norma servirà a **standardizzarne la terminologia**, includendo una sezione specifica. Ci saranno cambiamenti nella sezione dedicata a **rischi e opportunità**, dando maggiore rilevanza a questi ultimi, e daranno spazio a posizioni etiche e di integrità, includendo **fattori tecnologici e culturali per il funzionamento dei processi**, e introducendo la **gestione del cambiamento come requisito chiave**, sottolineando la capacità delle aziende di adattarsi alle crisi e ai rischi globali.

Una delle modifiche più rilevanti sarà l'inclusione come allegato di un'**ampia guida informativa sull'applicazione della norma**.

A livello globale, la ISO 9001 è lo standard di maggior successo per l'implementazione, con circa 840.000 certificati validi e 1.250.000 siti certificati. La Spagna è il settimo paese al mondo e il quarto in Europa per numero di certificati UNE-EN ISO 9001.

In sintesi, la nuova revisione della ISO 9001 porterà cambiamenti significativi per **migliorare la gestione della qualità nelle organizzazioni**. AENOR sarà presente per supportare le aziende nel processo di transizione, per un'implementazione di successo e senza intoppi.

Amendment consolidato per ISO 14001

Il sottocomitato internazionale **ISO/TC 207/SC 1 Sistemi di gestione ambientale** è responsabile del mantenimento e dello sviluppo della ISO **14001**, e sta lavorando alla sua modifica **per favorire l'interpretazione dei requisiti già inclusi nella versione 2015**. Per questo motivo, nell'autunno 2023, il sottocomitato ISO/TC 207/SC 1 ha deciso di costituire i gruppi di lavoro per avviare il processo di revisione.

In questo caso, data l'esigenza di migliorare l'interpretazione dei concetti e dei requisiti, si è ritenuto che il meccanismo di revisione più adatto a tale finalità sia un **Amendment consolidato** alla presente edizione. Ovvero, una modifica che introduce **modifiche specifiche senza implicare una revisione completa del testo**. Ciò consente la pubblicazione di una nuova edizione della norma che incorpora le modifiche dell' *Amendment* nel testo centrale della norma, ossia un documento consolidato che sarà pubblicato come ISO 14001:2026, prevedibilmente nel primo trimestre del 2026.

Il progetto di modifica consolidata Draft Amd/DIS (Draft International Standard) si concentra sul chiarimento e sul miglioramento della comprensione dei requisiti esistenti, evitando di introdurre nuovi requisiti. Pertanto, alcuni requisiti sono stati riformulati, sono state introdotte note esplicative e sono stati migliorati l'orientamento e l'approccio dell'allegato A (informativo).

Principali modifiche della ISO 14001

In generale, le principali modifiche apportate al presente progetto di modifica consolidata riguardano:

- **Adeguamento alla ISO Harmonized Structure (HS)**, precedentemente chiamata High-Level Structure. Il testo e i requisiti sono stati allineati all'ultima versione della Struttura Armonizzata, facilitando l'integrazione con altri standard dei sistemi di gestione.
- **Chiarimento dei requisiti esistenti.** Alcuni requisiti sono stati riformulati e sono state aggiunte note esplicative per migliorare la comprensione e l'attuazione da parte delle organizzazioni.
- **Miglioramenti apportati all'allegato A**, ad esempio in settori chiave come la comunicazione esterna.
- **L'allegato B (informativo)** della corrispondenza tra ISO 14001:2015 e ISO 14001:2004 è soppresso.

A causa dell'approccio moderato di questi cambiamenti rispetto alla revisione del 2015, è probabile che la **transizione sia più agevole per le organizzazioni certificate**. Tuttavia, c'è ancora spazio per le modifiche poiché la norma è attualmente in fase di revisione del DIS.

L'obiettivo principale di questo processo di revisione è che la ISO 14001 continui a fornire un **quadro olistico per un sistema di gestione ambientale**, che copra tutti gli aspetti dell'impatto ambientale di un'organizzazione e offra strumenti per il miglioramento continuo, la conformità legale e altri requisiti, una migliore immagine reputazionale, l'ottimizzazione dei costi, nonché per la protezione dell'ambiente, compresa la prevenzione dell'inquinamento.

Ecco perché le premesse di questa revisione sono quelle di **facilitarne l'interpretazione e l'implementazione per gli utenti attuali e futuri**, migliorandone l'applicabilità in diversi tipi di business e modelli organizzativi. Tutto ciò tenendo conto, in misura maggiore, **delle esigenze delle piccole e medie imprese**.