

CODICE DI CONDOTTA PER FORNITORI E COLLABORATORI DEL GRUPPO AENOR

Corporación Confidere e le società del suo Gruppo (di seguito, "AENOR") contribuiscono alla trasformazione della società creando fiducia tra gli attori economici sulla base della conoscenza, dei valori e della competitività, applicando buone pratiche in tutti i settori della loro attività.

AENOR mantiene un fermo impegno al rispetto della legalità e, a partire da tale impegno, integra nella propria attività un sistema di gestione dei rischi volto a individuare ed evitare comportamenti illeciti o pratiche di corruzione. A rafforzamento di tale impegno, AENOR ha aderito al Patto Mondiale delle Nazioni Unite, operando nel quadro dei 10 principi universalmente accettati in materia di diritti umani, diritti del lavoro, ambiente e lotta alla corruzione, avendo integrato tali principi come valori fondamentali nello svolgimento della propria attività.

L'obiettivo del presente codice di condotta per fornitori e collaboratori di AENOR è allineare la strategia aziendale all'attuazione di criteri ambientali, sociali e di governance, formalizzando i requisiti minimi che ci aspettiamo che ogni fornitore e collaboratore assuma e rispetti nei rapporti che intratteniamo.

Il rapporto di AENOR con i propri fornitori e collaboratori è una componente chiave per il raggiungimento dei nostri obiettivi e per mantenere il nostro impegno ad essere un'organizzazione etica e responsabile. Inoltre, AENOR si riserva il diritto di richiedere informazioni a sostegno dei propri obblighi relativi alla gestione, alla supervisione e alla rendicontazione dei propri terzi.

I fornitori e i collaboratori dovranno conservare la documentazione ragionevolmente necessaria per dimostrare la loro conformità al presente Codice. AENOR si riserva inoltre il diritto di effettuare verifiche sui requisiti del presente Codice nei luoghi in cui vengono prestati servizi ad AENOR, a seconda dei casi e nei limiti consentiti dalla legge, o in conformità con le condizioni contrattuali.

Il presente Codice deve essere letto congiuntamente alle clausole che regolano il rapporto giuridico tra il fornitore e il collaboratore con AENOR (condizioni generali, contratti, ecc.).

Con la presente, il Fornitore o il Collaboratore dichiara di comprendere e di assumersi i seguenti principi:

1. Etica e integrità

Corruzione: è vietata qualsiasi forma di corruzione attiva o passiva, indipendentemente dal fatto che coinvolga funzionari pubblici o si verifichi in altre operazioni commerciali, tra cui il divieto di svolgere attività e/o affari in paesi o con persone e/o aziende sanzionate per riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo o incluse in alcune delle liste restrittive nazionali e internazionali.

I nostri fornitori e collaboratori non devono promettere, offrire o concedere un beneficio economico o di altra natura, non giustificato, al fine di ottenere o conseguire, direttamente o tramite terzi, un trattamento di favore, un vantaggio commerciale, finanziario o di qualsiasi natura, nonché di ottenere o conservare un contratto o ottenere un altro beneficio irregolare nello svolgimento delle loro attività economiche. Allo stesso modo, dovranno adottare tutte le misure necessarie per prevenire i reati di corruzione in tutte le loro forme e impegnarsi al massimo per combattere la corruzione.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori e collaboratori rispettino le normative anticorruzione e anti-concussione applicabili nei paesi in cui operano, compresa la Legge Organica 10/1995 del 23 novembre del Codice Penale spagnolo e, in generale, tutte le leggi internazionali adottate nei paesi in cui opera AENOR per dare adempimento alla Convenzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico per la lotta alla corruzione di

pubblici ufficiali stranieri ("Convenzione OCSE").

Permessi, licenze e assicurazioni: il fornitore e il collaboratore devono garantire la validità e l'efficacia delle autorizzazioni, delle licenze, delle assicurazioni e delle approvazioni necessarie per svolgere le proprie attività e, se necessario, fornire ad AENOR i relativi certificati e licenze.

Regali o inviti: Il fornitore e il collaboratore si impegnano a non offrire, direttamente o indirettamente, alcun tipo di regalo, omaggio, favore o vantaggio a dipendenti, dirigenti, rappresentanti o qualsiasi altra persona legata ad AENOR che possa influenzare o sembrare influenzare le decisioni commerciali. Saranno consentiti purché siano conformi alle leggi locali, ragionevoli, simbolici e non contravvengano alle disposizioni del Codice Etico di AENOR. Si dovrà promuovere una cultura di prevenzione e conformità basata sul principio di "tolleranza zero" nei confronti della corruzione negli affari nelle sue diverse forme.

In caso di dubbi o preoccupazioni, è possibile contattare l'Organismo di Conformità di AENOR tramite il seguente indirizzo e-mail:
canaletico@aenor.com

Concorrenza leale: impegno alla concorrenza leale, nonché al rispetto di tutte le normative applicabili. I fornitori e i collaboratori devono astenersi dal concludere accordi restrittivi con terzi e dall'utilizzare pratiche di restrizione del

mercato. Ciò include, ma non si limita a, la legislazione che vieta pratiche anticoncorrenziali quali accordi di fissazione dei prezzi, ripartizione dei mercati, manipolazione delle gare d'appalto e abuso di posizione dominante.

Conflitto di interessi: si deve evitare qualsiasi situazione che comporti un conflitto di interessi o influenze inappropriate nelle relazioni commerciali e professionali. I fornitori e i collaboratori interessati da un conflitto di interessi potenziale o reale nelle loro attività in relazione ad AENOR devono comunicarlo immediatamente ad AENOR all'indirizzo e-mail canaletico@aenor.com

Sicurezza, riservatezza e proprietà intellettuale: si rispetterà e proteggerà ogni tipo di proprietà intellettuale, sia in forma fisica che digitale, i segreti commerciali, il know-how e altre informazioni riservate o sensibili e si dovranno adottare in ogni momento le misure tecniche e organizzative necessarie per proteggere e garantire la sicurezza delle informazioni riservate o sensibili ottenute in virtù del rapporto commerciale e proteggerle da un uso improprio. Tali informazioni saranno utilizzate esclusivamente per lo scopo per cui sono state fornite.

Protezione dei dati: I fornitori e i collaboratori di AENOR si impegnano a rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati personali, con particolare attenzione al Regolamento generale sulla protezione

dei dati dell'UE (RGPD; UE 2016/679) e alla Legge Organica 3/2018 sulla Protezione dei Dati Personali e la Garanzia dei Diritti Digitali (LOPDGDD). Nello svolgimento delle loro operazioni che comportano la raccolta, l'archiviazione, il trattamento o la divulgazione di dati personali, si impegnano a:

- Fornire informazioni chiare e trasparenti sul trattamento dei dati personali.
- Trattare solo i dati necessari e per finalità specifiche.
- Rispettare i diritti dei titolari dei dati.
- Formare e sensibilizzare i propri dipendenti.
- Attuare misure adeguate per garantire la protezione dei dati personali, evitando la loro perdita, nonché qualsiasi violazione della sicurezza.
- Evitare, per quanto possibile, i trasferimenti internazionali di dati. Qualora fossero necessari, saranno previsti adeguati garanzie per la loro esecuzione.
- Segnalare eventuali violazioni della sicurezza all'indirizzo datos@aenor.com
- Valutare periodicamente il rispetto di quanto sopra.

Uso di informazioni privilegiate: i fornitori e i collaboratori non devono effettuare operazioni, transazioni o speculazioni con informazioni privilegiate non pubbliche e riservate ottenute dai loro rapporti con AENOR.

Uso dell'Intelligenza Artificiale (IA): i fornitori e i collaboratori sono responsabili della governance, della progettazione, dello sviluppo, della supervisione e delle prestazioni dei propri sistemi di IA, ove applicabile. Quando sviluppano sistemi basati sull'IA, i fornitori daranno priorità ad approcci incentrati sull'essere umano nei propri processi, garantendo che la supervisione umana sia inclusa nelle diverse fasi dello sviluppo e dell'implementazione dei sistemi basati sull'IA. I fornitori devono stabilire quadri di governance dell'IA che difendano l'onestà e l'imparzialità, e riducano al minimo l'uso improprio intenzionale o non intenzionale, i risultati poco etici o distorti, l'inesattezza e le violazioni della sicurezza delle informazioni, garantendo che i loro sistemi basati sull'IA funzionino in modo sicuro, legale, protetto, verificabile, trasparente e spiegabile. Il sistema e i risultati del fornitore basati sull'IA devono essere sempre conformi alla legislazione e alle normative applicabili, agli obblighi contrattuali e alle politiche e linee guida, incorporando meccanismi che facilitino la dimostrazione di tale conformità in modo esterno.



2. Diritti umani e del lavoro

AENOR intende estendere ai propri fornitori e collaboratori l'impegno a rispettare i diritti umani riconosciuti dalla legislazione nazionale e internazionale, nonché i principi su cui si basano il Patto Globale delle Nazioni Unite, le norme sulle responsabilità delle imprese e delle altre società commerciali nel campo dei diritti umani delle Nazioni Unite, le linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, la Dichiarazione tripartita di principi sulle imprese multinazionali e la politica sociale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro e tutti i documenti o testi che possano sostituire o integrare quelli sopra citati.

I fornitori e i collaboratori non devono partecipare o sostenere la tratta di esseri umani né la schiavitù e non devono ricorrere a manodopera forzata o involontaria, né esigere lavoro o servizi da una persona sotto minaccia o coercizione. I fornitori non devono avvalersi a proprio vantaggio del lavoro minorile, né assumere lavoratori minorenni, impegnandosi a rispettare la libertà di associazione e di contrattazione collettiva.

Rispetto, uguaglianza e non discriminazione: si rispetteranno la dignità, la privacy e qualsiasi altro diritto attribuito ai propri lavoratori, non consentendo alcun tipo di discriminazione associata all'origine etnica o culturale, al sesso, all'identità di genere, all'orientamento sessuale, alla disabilità, alla nazionalità, alla religione, all'età, all'origine sociale o all'ideologia, tra gli altri. I fornitori e i collaboratori devono promuovere la diversità nella propria organizzazione, ove possibile,

attraverso l'inclusione di gruppi minoritari.

Salute e sicurezza: si dovrà garantire e fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro ai propri dipendenti, osservando le leggi e le norme in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, con particolare riferimento alla Legge sulla prevenzione dei rischi sul lavoro 31/1995.

3. Ambiente

I nostri fornitori e collaboratori devono rispettare le leggi e le normative ambientali applicabili nelle giurisdizioni in cui operano e si impegnano ad adottare procedure e pr i che riducano al minimo l'impatto ambientale della loro attività, promuovendo un consumo responsabile delle risorse fondamentali per contribuire allo sviluppo sostenibile del pianeta. Ci si aspetta che i fornitori e i collaboratori si impegnino per eliminare o ridurre i livelli di rifiuti (sia solidi che residui) generati e facciano un uso efficiente delle risorse naturali come l'acqua e l'energia.



4. Codice etico di AENOR

AENOR dispone di un [Codice Etico](#) che raccoglie in modo più esaustivo i principi, i valori e le linee di condotta in materia di buon governo societario, consentendo di realizzare la missione, rispettare gli impegni e garantire l'eccellenza nella gestione dell'organizzazione. A integrazione di quanto previsto dal presente Codice, tutti i nostri fornitori e collaboratori devono allinearsi alle disposizioni in esso contenute nello svolgimento della loro attività.

5. Responsabilità e gestione delle violazioni del Codice.

Le responsabilità dei fornitori e dei collaboratori di AENOR, in relazione al presente Codice, sono:

- a) Rispettare e ottemperare al presente Codice, fintanto che si mantiene la propria qualifica di fornitore o collaboratore di AENOR.
- b) Conoscere e rispettare la normativa applicabile alla propria attività.
- c) In particolare, i fornitori e i collaboratori di AENOR si impegnano a fornire tutte le informazioni richieste da AENOR.
- d) Collaborare alle indagini e agli audit, fornendo in modo proattivo tutte le informazioni richieste da AENOR e relative al fatto.
- e) Segnalare in buona fede all'Organismo di Conformità di AENOR qualsiasi presunta violazione del Codice o qualsiasi informazione ritenuta rilevante,

nonché qualsiasi questione relativa alla conformità normativa, attraverso il [Canale etico di AENOR](#) pubblicato sul sito web aziendale di AENOR.

In caso di individuazione di una violazione, potranno essere proposte

azioni correttive o raccomandazioni e, a seconda della gravità, ciò potrà comportare la risoluzione del contratto, dell'accordo, dell'ordine di acquisto o di qualsiasi partnership e la revisione della propria classificazione come fornitore o collaboratore di AENOR.