



Política de Calidad y Sostenibilidad

Corporación Confidere S.A.U y las sociedades de su Grupo (en adelante, "AENOR") es una entidad de servicios profesionales cuyo propósito es contribuir a la **transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas**. Para ello ponemos a disposición de nuestros clientes soluciones integrales e innovadoras dentro de la cadena de valor del sector TICs (Testing, Inspection and Certification, según sus siglas en inglés) con recursos propios de alto conocimiento.

El compromiso de AENOR se centra en seguir liderando el camino hacia un futuro más sostenible en todos sus aspectos. Es por ello, que la presente Declaración recoge los principios asumidos con sus grupos de interés y la sociedad en su conjunto, siguiendo las disposiciones previstas en el Código Ético de la compañía y en toda la documentación relacionada.

Esta declaración de compromisos proporciona a todos los miembros de AENOR (órganos de gobierno, integrantes de los comités técnicos de certificación, directivos, empleados) y a los Socios de Negocio de la organización, unas directrices y principios de referencia para el ejercicio de esos compromisos de manera responsable, y establece el marco para la definición de los objetivos de la compañía, respetando los principios de imparcialidad, independencia y rigor establecidos en las normativas vigentes.

Para ello, AENOR se compromete a cumplir con los siguientes principios:

ESG

Impulsar la competitividad de las empresas y apoyar la transformación hacia una economía más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, generando un impacto positivo en la sociedad a través del desarrollo de soluciones en el ámbito de la Environmental Social Governance (ESG) que contribuyan al éxito sostenible de nuestros clientes y al fortalecimiento del tejido económico y social

Aplicar la debida diligencia en el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables en todas las materias y territorios donde opera la organización, así como con los compromisos voluntariamente asumidos

Crear un marco de gestión de riesgos que identifique, evalúe y mitigue los riesgos potenciales, garantizando la continuidad del negocio y la protección de los intereses de todos nuestros grupos de interés y del entorno

Aunar la satisfacción de nuestros clientes, empleados y otras partes interesadas, mediante el cumplimiento de sus necesidades y expectativas y la mejora continua de la eficacia y eficiencia de la compañía, manteniendo mecanismos claros para la divulgación de información sobre los objetivos y el desempeño en la gestión de todos sus aspectos materiales, asegurando que todas las partes interesadas tengan acceso a datos precisos y oportunos

Fomentar la prevención y mitigación del cambio climático, buscando la neutralidad de carbono mediante el desarrollo de la eficiencia energética y la aplicación de nuevas tecnologías, asegurando la compatibilidad entre rendimiento económico y protección ambiental.

Desarrollar una cultura de organización basada en la confianza, el compromiso, la inclusión, la diversidad y el desarrollo profesional para generar un entorno de trabajo colaborativo, innovador y seguro que permita a todas las personas que trabajan en AENOR desarrollar una carrera profesional plenamente satisfactoria y en equilibrio con su vida personal y familiar.

Personas

Cadena de Suministro

Establecer alianzas duraderas y basadas en la confianza con todos nuestros colaboradores con el fin de extender nuestros principios, valores y compromisos a toda nuestra cadena de suministro

Garantizar los derechos humanos y la no discriminación en todas las operaciones y prácticas laborales

Velar por que el proceso de selección de proveedores cumpla con los principios y criterios establecidos en materia de calidad, oportunidad y coste, con los de imparcialidad, integridad, objetividad, transparencia, creación de valor, confidencialidad, libre competencia y sostenibilidad

Madrid, 11 de febrero de 2025



Comité de Dirección