



Nota de Prensa

Volotea obtiene la triple certificación de AENOR y refuerza su compromiso con el cumplimiento normativo

- La aerolínea ha sido certificada en *Compliance* Penal, Antisoborno y Tributario, posicionándose como un referente en integridad empresarial en el sector aéreo europeo.
- Las certificaciones tienen una validez de tres años e implican auditorías de seguimiento anuales.

Madrid, 13 de junio de 2025.- Volotea, la aerolínea de las pequeñas y medianas ciudades europeas, ha obtenido tres certificaciones otorgadas por AENOR, entidad líder en generación de confianza, que reconocen la solidez de su modelo de cumplimiento normativo: el [Sistema de Gestión de Compliance Penal \(UNE 19601\)](#), el [Sistema de Gestión Antisoborno \(UNE 37001\)](#) y el [Sistema de Gestión de Compliance Tributario \(UNE 19602\)](#).

Con esta triple certificación, Volotea se posiciona como un referente en integridad, transparencia y cumplimiento, consolidando un modelo de *Corporate Compliance* robusto y alineado con las normativas internacionales más exigentes. Las certificaciones tienen una validez de tres años e implican auditorías de seguimiento anuales que garantizan el compromiso adquirido y el nivel de exigencia requerido.

"Estas certificaciones proporcionan una garantía adicional a todos nuestros interlocutores, validando externamente nuestro compromiso con un modelo de gestión ético, responsable y orientado a la mejora continua. Además, el proceso de auditoría para obtenerlas ha implicado una completa inmersión en la cultura del cumplimiento normativo, lo que ha fortalecido nuestra organización interna, aumentado la concienciación de los empleados y consolidado las políticas y normas basadas en los principios éticos que guían el funcionamiento de Volotea. Este proceso ha tenido en cuenta tanto las fuentes internas (órgano de gobierno, comité ejecutivo, empleados) como externas (clientes, proveedores, administraciones y otros *stakeholders*)", ha destacado Stephen Rapp, Chief Financial Officer de Volotea.

Por su parte, el director de AENOR Cataluña, Jordi Martín, ha asegurado que "esta triple certificación de Volotea en Compliance, de la mano de AENOR, demuestra el compromiso con las buenas prácticas de la compañía en este campo, que cada año es más determinante para que las empresas demuestren transparencia y desarrollen los mecanismos adecuados para prevenir y minimizar los riesgos legales, financieros y reputacionales, entre otras muchas cosas. De esta manera, Volotea se

AENOR

VOLOTEA



ha alineado con los más altos estándares en materia de compliance y le manda un mensaje de máxima confianza a todos sus grupos de interés”.

El proceso de certificación ha implicado una minuciosa auditoría llevada a cabo por el equipo de AENOR, a través de la cual se ha verificado que Volotea ha implantado medidas eficaces para prevenir la comisión de delitos, actos de soborno y riesgos fiscales, así como para promover una cultura de cumplimiento transversal a toda la organización. La obtención de estas certificaciones refuerza la reputación de Volotea como compañía confiable y aporta una garantía adicional de seguridad organizacional. Además, valida externamente la estructura y el funcionamiento de sus sistemas internos, conforme a los más altos estándares internacionales.

Las certificaciones han sido emitidas por AENOR, entidad líder en certificación en España, reconocida tanto a nivel nacional como internacional y acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), cuya independencia, competencia y rigor técnico garantizan el valor de los certificados para todas las partes interesadas. Su reconocimiento como organismo acreditado aporta seguridad y confianza a nivel nacional e internacional.

Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación, información y consultoría de transformación de negocios. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 88.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de 19 sedes en todas las Comunidades Autónomas con auditores propios y presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Para más información:

Jesús Gómez-Salomé

Director Corporativo de Comunicación y Relaciones Institucionales

Tel.: + 34 650 563 275

jgomez-salome@aenor.com

Síguenos en:



AENOR

VOLOTEA



Sobre Volotea

VOLOTEA fue fundada en 2011 por Carlos Muñoz y Lázaro Ros, quienes previamente fundaron Vueling. Es una de las aerolíneas de más rápido crecimiento en Europa en la última década, ampliando su red y aumentando su oferta de asientos año tras año. En mayo de 2025, la aerolínea celebró el hito de haber transportado 75 millones de pasajeros en toda su red.

VOLOTEA opera en 110 aeropuertos y tiene su sede en 19 capitales europeas de tamaño medio: Asturias, Bari, Bilbao, Burdeos, Brest, Florencia, Lille, Lyon, Lourdes, Marsella, Nantes, Nápoles, Olbia, Palermo, Rodez, Estrasburgo, Toulouse, Venecia y Verona.

En 2025, VOLOTEA operará más de 420 rutas (más de la mitad en exclusiva), ofrecerá 12,7 millones de asientos (+1% respecto a 2024) y realizará aproximadamente 75.000 vuelos. La aerolínea cuenta con una flota de 41 aviones Airbus A319 y A320.

VOLOTEA trabaja para lograr un futuro más sostenible en la aviación. La aerolínea se ha comprometido a reducir en un 50% las emisiones directas de CO₂ por pasajero-kilómetro para 2030 (en comparación con 2012) y prevé alcanzar este objetivo entre cuatro y cinco años antes de lo previsto.

Con una plantilla de más de 2.000 empleados, VOLOTEA impulsa activamente la conectividad en los territorios donde opera, contribuyendo a su desarrollo económico y enriqueciendo el panorama cultural a través de proyectos de patrocinio de gran impacto.

VOLOTEA fue reconocida por Skytrax en su encuesta global de satisfacción de pasajeros como la "Mejor Aerolínea Low-Cost de Europa" en los World Airline Awards de 2023 y 2024, conocidos en los medios internacionales como "los Oscar de la industria de la aviación". La aerolínea suma estos galardones a su creciente lista de reconocimientos, que incluye victorias consecutivas como "Mejor Aerolínea Low-Cost de Europa" en los World Travel Awards en 2021, 2022 y 2024.

Silvia Rodríguez
915 765 250 / 679 236 331
srodriguez@estudiodecomunicacion.com

Berta Urda
915 765 250
burda@estudiodecomunicacion.com

Volotea Prensa
Para más información visite www.volotea.com/es/sala-de-prensa/
press@volotea.com
Tel: 93 117 17 77