



## Nota de Prensa

# Vodafone España, primera teleco certificada por AENOR para su sistema de gestión de riesgos

- La compañía refuerza su modelo de control interno y se convierte en una de las operadoras de referencia en España en la aplicación del estándar internacional de gestión de riesgos.

**Madrid, 13 de abril de 2026.-** Vodafone España es la primera operadora que ha obtenido la certificación de AENOR que acredita que su sistema de gestión de riesgos cumple con los requisitos de la norma UNE-ISO 31000:2018, el estándar internacional de referencia en principios y directrices para la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos en las organizaciones.

La certificación, emitida tras un riguroso proceso de auditoría por parte de AENOR —entidad líder en generación de confianza—, reconoce la solidez del marco de gobernanza de riesgos implantado por Vodafone España y su integración transversal en los procesos de toma de decisiones, la planificación estratégica y la operativa diaria de la compañía.

La norma UNE-ISO 31000:2018 establece un conjunto de principios, un marco de referencia y un proceso estructurado que permite a las organizaciones anticiparse, **gestionar y mitigar los riesgos**, transformando la incertidumbre en una ventaja estratégica. Su enfoque proactivo permite identificar amenazas potenciales —financieras, operativas, tecnológicas, regulatorias, reputacionales o de ciberseguridad, entre otros— antes de que ocurran, facilitando así la continuidad operativa y la resiliencia. Su implantación exige el compromiso de la alta dirección, la asignación clara de responsabilidades y una cultura corporativa orientada a la mejora continua.

Con este reconocimiento, Vodafone España consolida su apuesta por los más altos estándares de gobierno corporativo y control interno, en línea con las exigencias de un sector —el de las telecomunicaciones— caracterizado por su complejidad tecnológica, su carácter crítico para la economía y la sociedad, y un entorno regulatorio en constante evolución.

"La obtención de esta certificación supone un reconocimiento al trabajo riguroso que venimos desarrollando para anticiparnos a los retos de un sector en permanente cambio. Contar con un sistema de gestión de riesgos certificado conforme a la norma UNE-ISO 31000 nos permite tomar decisiones más informadas, proteger mejor a nuestros clientes y generar confianza en todos nuestros grupos de interés", ha señalado José Miguel García, CEO de Vodafone España.



Por su parte, el director general de Evaluación de la Conformidad de AENOR, David de Pastors, ha señalado que “la certificación UNE-ISO 31000 de AENOR, obtenida por Vodafone España, supone un punto de inflexión en la gestión estratégica del riesgo dentro del sector. Este reconocimiento evidencia cómo la aplicación de estándares internacionales contribuye a reforzar la resiliencia de las organizaciones y a dotar de mayor transparencia a los procesos de toma de decisiones. Gracias a esta certificación, compañías como Vodafone pueden anticiparse de forma más eficaz a escenarios complejos, incorporando la gestión de riesgos como un eje fundamental de su sostenibilidad y de la confianza que generan en el mercado”.

#### **Sobre AENOR**

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información; además de la consultoría de transformación de negocio que desarrolla la sociedad AENOR Conocimiento. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 98.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de sedes en todas las Comunidades Autónomas, con auditores propios, y tiene presencia permanente en otros 13 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

#### **Para más información:**

Quique Cervera Garbayo

Tel.: + 34 630 47 01 26

[qcervera.ext@aenor.com](mailto:qcervera.ext@aenor.com)

Síguenos en:

