



Nota de Prensa

Dos empresas del Grupo TransUnion, las primeras certificadas por AENOR en el cumplimiento de DORA

- El Reglamento Europeo sobre Resiliencia Operativa Digital entró en vigor en enero de 2025 y afecta a bancos, aseguradoras, *fintechs*, proveedores de servicios de pago y proveedores tecnológicos críticos.
- El objetivo de la norma es garantizar que las entidades financieras sean capaces de resistir, responder y recuperarse ante incidentes tecnológicos o ciberataques.

Madrid, 25 de noviembre de 2025.- Confirma Sistemas de Información y Soluciones Confirma, ambas empresas del Grupo TransUnion, se convierten en las primeras compañías españolas en recibir la Certificación DORA otorgada por AENOR, que verifica el cumplimiento del Reglamento Europeo sobre Resiliencia Operativa Digital (DORA, Reglamento UE 2022/2554), una normativa europea que busca garantizar que todas las entidades financieras sean capaces de resistir, responder y recuperarse ante incidentes tecnológicos o ciberataques.

El Reglamento afecta a bancos, aseguradoras, gestoras, *fintechs*, proveedores de servicios de pago y también a proveedores tecnológicos críticos, como los que ofrecen servicios en la nube. Establece obligaciones comunes en gestión de riesgos tecnológicos, notificación de incidentes, pruebas de resiliencia y supervisión de terceros.

La Certificación DORA de AENOR avala que las dos empresas del grupo TransUnion cumplen con el Reglamento DORA (UE) 2022/2554, y valida la capacidad de sendas entidades para prevenir, gestionar y recuperarse de incidentes tecnológicos, reforzando la confianza de clientes, socios y supervisores. De esta manera, Confirma Sistemas de Información y Soluciones Confirma se convierten en las primeras organizaciones del país en conseguir esta certificación de la mano de AENOR, entidad líder en generación de confianza.

“Para nosotros, es fundamental acompañar a nuestros clientes en un servicio de alta calidad, seguro y que cumpla con la regulación existente”, afirma Lisette González, directora general de TransUnion España. “DORA es el nuevo paradigma que todas las entidades financieras deben cumplir y, como muestra de compromiso con nuestros clientes, somos la primera empresa en España que ha sido capaz de adoptar los rigurosos protocolos de gestión de riesgos, medidas proactivas y respuesta efectiva frente a incidentes que exige AENOR colocándonos una vez más a la vanguardia del mercado”.

Por su parte, Nicolás Henríquez, Director de Desarrollo de Negocio de AENOR, ha asegurado que “la obtención de la certificación DORA de AENOR por parte de Confirma Sistemas de Información y



Soluciones Confirma, del Grupo TransUnion, refleja un compromiso firme con la resiliencia operativa y la gestión de riesgos en un entorno financiero cada vez más digitalizado. Este logro no solo acredita el cumplimiento de los estándares europeos en materia de resiliencia digital, sino que también contribuye a reforzar la confianza del mercado y la protección de los consumidores frente a posibles interrupciones”.

En un mundo cada vez más interconectado, dependiente de la tecnología y expuesto a ciberamenazas de escala global, regulaciones como DORA son fundamentales para reducir el fraude y mitigar rápidamente cualquier ciberataque. Por eso, las entidades financieras deben contar con proveedores certificados que puedan garantizar la aplicación de la norma.

Según un estudio de TransUnion, el 62 % de los consumidores españoles admite que evita volver a un proveedor si desconfía de sus políticas de seguridad y protección de datos. Uno de los beneficios tangibles que aporta DORA consiste, precisamente, en que las organizaciones que adopten el reglamento de forma proactiva reforzarán su reputación en seguridad y fiabilidad. Además, cumplir con la regulación permite anticipar vulnerabilidades y evitar interrupciones críticas del negocio, así como reducir duplicidades normativas, especialmente en grupos multinacionales.

Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información; además de la consultoría de transformación de negocio que desarrolla la sociedad AENOR Conocimiento. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 91.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de sedes en todas las Comunidades Autónomas, con auditores propios, y tiene presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Para más información:

Quique Cervera Garbayo

Responsable de la relación con los medios

Tel.: + 34 630 47 01 26

qcervera.ext@aenor.com

Síguenos en:





Sobre TransUnion

[TransUnion](#) es una organización global de información y análisis que ayuda a confiar en la economía moderna mediante un análisis factible y verídico de cada operación. Como resultado de ello, empresas y consumidores pueden realizar transacciones con confianza. Nosotros lo llamamos "Information for Good", "Información para hacer el bien".

Las soluciones de fraude de TransUnion ayudan a crear nuevas oportunidades y a generar excelentes experiencias para cientos de millones de personas en 30 países de los cinco continentes. En España, TransUnion ofrece servicios de prevención y lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales, así como otros servicios especializados. Nuestra solución antifraude combina distintas tecnologías con las que detectar amenazas en cualquier mercado, asegurando experiencias de usuario sin fisuras. Desde TransUnion ofrecemos una visión única de cada transacción aprovechando la combinación de la inteligencia de datos con el machine learning a través de nuestras soluciones. Ayudamos a empresas de múltiples sectores y entre nuestros clientes se encuentran compañías de seguros, entidades financieras y los bancos más importantes.

Para más información

transunion@noizzemedia.com

636 860 776 / 699 983 936