



Nota de Prensa

Los estudios del Observatorio del Alquiler, reconocidos con un certificado de calidad en investigación social y de mercado

- La Fundación Alquiler Seguro, impulsora del Observatorio del Alquiler, ha recibido la certificación AENOR ISO 20252:2019 de Investigación de mercado, social y de opinión.
- Esta certificación es un reconocimiento de la calidad y fiabilidad de los procesos que tiene implantados el Observatorio del Alquiler para llevar a cabo sus estudios e investigaciones, ofreciendo información valiosa para la sociedad sobre el acceso a la vivienda en España.
- AENOR certifica que los estudios del Observatorio del Alquiler siguen criterios de calidad en todo el proceso, desde la recogida de información hasta la presentación de resultados.

Madrid, 21 de julio de 2025.- La Fundación Alquiler Seguro, impulsora junto a otras entidades del Observatorio del Alquiler, ha obtenido la certificación de AENOR en Investigación de mercado, social y de opinión, según la ISO 20252:2019, que reconoce la calidad de los procesos a través de los cuales se obtienen los estudios y análisis que realiza sobre el mercado del alquiler en España y la situación de propietarios e inquilinos en nuestro país.

La Fundación Alquiler Seguro se unió a la Universidad Rey Juan Carlos, así como a otras entidades que se incorporaron posteriormente, para crear el primer centro de investigación en España enfocado al mercado del alquiler, con los objetivos de fomentar la transparencia del sector y de ofrecer información valiosa tanto para la toma de decisiones empresariales como la para la formulación de políticas públicas informadas, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y el bienestar de la sociedad.

Así nació el Observatorio del Alquiler, cuya finalidad es aportar información rigurosa, completa y periódica sobre el estado del alquiler en España y una visión histórica de su tendencia, con una marcada vocación científicamente solvente de los estudios realizados.

Alberto Alonso, coordinador del Observatorio del Alquiler, afirma que “esta certificación viene a reforzar el compromiso con la transparencia y la excelencia en los estudios que realiza el Observatorio, con la responsabilidad de reconocer que su difusión no solo acerca los datos a la sociedad, sino que también participa en la generación de opinión pública, en la creación de debates y en la toma de decisiones sobre un asunto relacionado muy estrechamente con el acceso a la vivienda, que se ha convertido ya en la principal preocupación de los españoles”.



Por su parte, Javier Mejía, Director de Marketing Estratégico y Desarrollo de Negocio de AENOR, ha asegurado que “tener mecanismos para identificar fuentes de información fiables es primordial. En este sentido, la certificación de AENOR conforme a la ISO 20252:2019, obtenida por el Observatorio del Alquiler, reconoce la aplicación de buenas prácticas en todo el proceso de recogida y análisis de datos, lo que garantiza que la información generada sea fiable, trazable y útil. Con ella, el Observatorio le manda un mensaje de máxima confianza a sus grupos de interés en los procesos con los que se realizan los estudios, regidos por el máximo rigor técnico y ético”.

AENOR certifica que los estudios que lleva a cabo el Observatorio del Alquiler se realizan siguiendo los criterios de calidad establecidos y respetando las normas de certificación reconocidos con el sello ISO 20252:2019, que es un referente para organizaciones y profesionales en el ámbito de las investigaciones de mercado, social y de opinión.

“Esta norma garantiza la calidad de todo el proceso, desde la elaboración de la propuesta hasta la entrega de resultados, estableciendo unos procedimientos de calidad que normalizan la elaboración de propuestas, la gestión de panelistas, la recogida de información y el procesamiento de los datos y la información obtenida”, subraya Alberto Alonso.

Este reconocimiento, que ya han obtenido previamente otras organizaciones como Insights & Consulting Kantar, GFK, Análisis e investigación, Instituto DYM, o Ipsos Iberia, no solo es una garantía de la excelencia de la metodología empleada en el Observatorio del Alquiler, sino también de la confianza que ofrece esta entidad al sector y a la sociedad en su conjunto.

“Con esta certificación, AENOR garantiza que la Fundación Alquiler Seguro ha implantado las mejores prácticas de control y seguimiento para asegurar el cumplimiento con esta norma internacional creada por y para el sector de investigación de mercados y opinión”, concluye el coordinador del Observatorio del Alquiler.



Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información; además de la consultoría de transformación de negocio que desarrolla la sociedad AENOR Conocimiento. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 91.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de sedes en todas las Comunidades Autónomas, con auditores propios, y tiene presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Para más información:

Jesús Gómez-Salomé

Director Corporativo de Comunicación y Relaciones Institucionales

Tel.: + 34 650 563 275

jgomez-salome@aenor.com

Síguenos en:



Acerca de la Fundación Alquiler Seguro | fundacionalquilerseguro.org

El Departamento de Estudios de la Fundación Alquiler Seguro cuenta con un profundo conocimiento en el sector de los arrendamientos. Su principal objetivo es facilitar información y dotar de transparencia a un mercado tradicionalmente opaco para promover su desarrollo y profesionalización. La dilatada experiencia de Alquiler Seguro en el sector, sumado a la consulta y análisis de datos propios y de fuentes externas, son las bases de los estudios del Departamento que de forma periódica, publica documentos de interés para su consulta.

Fundación Alquiler Seguro tiene como objetivo integrar y gestionar todos los esfuerzos solidarios que Alquiler Seguro Grupo lleva realizando desde sus comienzos con especial sensibilidad en las soluciones habitacionales para personas en riesgo de exclusión social.

Departamento de Comunicación

Gerardo Neistat – 650 954 488

Jorge Matute – 606 358 732

Lucas Tarancón – 658 157 488

Virginia Carrasco García – 651 518 997

noticias@fundacionalquilerseguro.es