



## Nota de Prensa

# Iberdrola se sitúa a la vanguardia con la certificación del uso corporativo de la IA generativa

- La compañía acaba de obtener el sello internacional ISO/IEC 42001 a través de AENOR por su asistente GURIA, que avala el uso responsable y buen gobierno de la inteligencia artificial generativa en procesos para el empleado.

**Madrid, 30 de diciembre de 2025.**- Iberdrola se ha convertido en la primera multinacional en España en certificar un proceso global bajo la norma internacional ISO/IEC 42001 a través de AENOR, que avala el uso responsable y buen gobierno de la inteligencia artificial. Con la obtención de este sello, Iberdrola se sitúa a la vanguardia del uso corporativo de la IA generativa certificada y ética, reforzando su apuesta por la innovación tecnológica y el desarrollo sostenible de soluciones digitales.

El reconocimiento ha sido concedido a su división Global Business Services (GBS) por el desarrollo de GURIA, una herramienta basada en IA generativa destinada a optimizar los procesos administrativos internos.

GURIA --GBS User Response Intelligent Assistant, por sus siglas en inglés-- automatiza la gestión de correos electrónicos y tiques en más de 40 buzones corporativos en distintos países donde opera el grupo. Entre sus funciones destacan la clasificación automática de mensajes, la extracción de información relevante de los documentos adjuntos y la generación de respuestas automáticas, tanto mediante plantillas como a partir de modelos generativos de inteligencia artificial.

La aplicación de este sistema ha permitido reducir los tiempos de gestión y aliviar la carga operativa de los equipos, que pueden centrarse en tareas de mayor valor añadido, como el análisis de datos o la mejora de procesos internos.

La certificación ISO/IEC 42001, publicada recientemente como nuevo estándar global, reconoce la correcta implantación de sistemas de gestión de IA y evalúa aspectos como la transparencia en el uso de modelos, la trazabilidad de los procesos, la protección de datos y la gobernanza responsable de la tecnología.

El proyecto GURIA se ha implantado siguiendo el Marco de Gobierno de la IA desarrollado por IT, que también ha participado activamente en esta auditoría, preparando el camino para futuras certificaciones transversales, en las que seguir logrando éxitos como el obtenido para GBS en esta certificación.



#### Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información; además de la consultoría de transformación de negocio que desarrolla la sociedad AENOR Conocimiento. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 91.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de sedes en todas las Comunidades Autónomas, con auditores propios, y tiene presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

#### Para más información:

Quique Cervera Garbayo

Responsable de la relación con los medios

Tel.: + 34 630 47 01 26

[qcervera.ext@aenor.com](mailto:qcervera.ext@aenor.com)

Síguenos en:

