Nota de Prensa

AENOR renueva a Fraternidad-Muprespa las certificaciones del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental

- Se trata de certificados UNE-EN ISO 9001 y 14001, con los que la Mutua cuenta desde hace más de diez años.

Madrid, 29 de mayo de 2025.- La entrega tuvo lugar en la sede de la subdirección general de Sistemas y Servicios de Fraternidad-Muprespa, en la madrileña calle José Abascal, en un acto que contó con la presencia, por parte de AENOR, de su director en Madrid, Enrique Megía, y por parte de Fraternidad-Muprespa, de su subdirector General de Sistemas de Información y Servicios, Pedro Serrera, la subdirectora General de Prevención, Calidad y Comunicación, Natalia Fdez. Laviada, la directora del Departamento de Calidad y Medioambiente, Elena Iglesias, y el director del Departamento de Seguridad de Sistemas de Información, Luis Martínez del Pino.

La primera certificación de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 se refiere a los sistemas de gestión de la calidad para las actividades administrativas de servicios asociados a la cobertura de las contingencias profesionales y comunes del paciente asociado y la realización de actividades preventivas de la Seguridad Social.

Por su parte, la UNE-EN ISO 14001:2015, norma ambiental por excelencia, se mantiene como eje central de la gestión ambiental y herramienta imprescindible de integración del medio ambiente en la gestión global de la Mutua.

Según expresó en el acto Natalia Fdez. Laviada, “es significativo en nuestra trayectoria dentro de la certificación 9001 que, en esta renovación, se incluyan las actividades preventivas encomendadas por la Seguridad Social a las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, desde programas de asesoramiento técnico a pymes y empresas, a difusión de herramientas de prevención, apoyo en la adaptación de puestos de trabajo para quien ha sufrido un accidente laboral o medidas para reducir accidentes y enfermedades profesionales de nuestras empresas asociadas

Por su parte, Elena Iglesias afirmó que “la renovación de la certificación UNE EN ISO 14001:2015 reafirma el papel fundamental que esta norma desempeña en la integración del medio ambiente en la gestión global de nuestra entidad. Desde 2013, nuestra certificación ambiental es prueba del compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ecológica”.

Iglesias destacó asimismo que dicho compromiso se refleja también en la reciente verificación en 2024 de la huella de carbono de la entidad, que realiza desde 2016. “Estas actuaciones, refuerzan nuestra determinación de minimizar nuestro impacto ambiental y promover prácticas más sostenibles en nuestro sector”.

Por otra parte, se ha renovado también conforme a la norma ISO 9001:2015, las actividades que incluyen la prestación de servicios de gestión de infraestructuras informáticas y de telecomunicaciones, además del diseño, desarrollo y puesta en producción de aplicaciones informáticas en tecnologías de la información y centro de atención a usuarios.

Pedro Serrera expresó su agradecimiento por la renovación de este certificado que Fraternidad-Muprespa mantiene en vigor en el ámbito de sus Sistemas de Información desde 2010, y que “nos ayuda en el proceso de diseño, construcción y despliegue de todos los sistemas informáticos tanto para cliente interno como para nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos”. “Este certificado”, añadió, “se complementa con el de Seguridad de Sistemas de Información, según la norma ISO/IEC 27001, así como con el Esquema Nacional de Seguridad RD 311/2022”.

Para Luis Martínez del Pino, “contar con unos adecuados sistemas, que dan soporte a los procesos de negocio de nuestra Mutua, redunda en una mejora en la atención sanitaria y otras prestaciones de la Seguridad Social, que constituyen nuestro núcleo de actividad”.

Sobre AENOR

AENOR contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación, información y consultoría de transformación de negocios. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 88.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de 19 sedes en todas las Comunidades Autónomas con auditores propios y presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Para más información:
Jesús Gómez-Salomé
Director Corporativo de Comunicación y Relaciones Institucionales de AENOR
Tel.: + 34 650 563 275
jgomez-salome@aenor.com
Síguenos en:

Sobre Fraternidad-Muprespa:

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275, tiene por actividad el tratamiento integral de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, en su vertiente económica, sanitaria, recuperadora y preventiva. Tiene asociadas 118.421 empresas y más de 1.600.000 trabajadores, velando por ellos, una plantilla de 2.153 empleados y 115 centros asistenciales y administrativos en toda España.