

## Nota de Prensa

# CaixaBank, primera entidad financiera en certificar su modelo de Acción Social con AENOR

- La auditoría externa de AENOR avala las iniciativas de acción social del banco a través de hechos medibles que ponen de manifiesto el impacto directo en colectivos en situación de vulnerabilidad y en el desarrollo de los núcleos de población
- La auditoría destaca la especialización del equipo dedicado a la Acción Social, así como una estructura profesionalizada y cercana diferenciada por su capilaridad y su integración en la red comercial

**Madrid, 27 de enero de 2026.-** CaixaBank se ha convertido en la primera entidad financiera en certificar su modelo de Acción Social con AENOR. Esta distinción confirma que las iniciativas de acción social del banco son compromisos medibles y auditados que impactan directamente en colectivos en situación de vulnerabilidad y en el desarrollo de los núcleos de población.

AENOR ha auditado los compromisos que CaixaBank asume en su 'Informe anual de Acción Social' con los servicios centrales de Acción Social de la entidad financiera y con sus tres áreas clave, contrastando cómo se traslada su estrategia social a la actividad de negocio en todo el territorio, así como a la sociedad en general. Para ello, se han realizado entrevistas a entidades sociales con las que colabora el banco y a los responsables de Acción Social de diversas Direcciones Territoriales, asegurando que los compromisos se implementan con inmediatez y rigor.

Entre los puntos fuertes que avalan este reconocimiento se encuentran la especialización del equipo dedicado a la Acción Social, así como una estructura profesionalizada y cercana, diferenciada por su capilaridad y su integración en la red comercial. Basándose en la hoja de ruta de la entidad financiera, los auditores han verificado que se cumplen los compromisos en cada una de las áreas en las que Acción Social CaixaBank desarrolla su actividad.

### **Accesibilidad y Banca Social:**

AENOR ha evaluado que el banco trabaja para garantizar que todas las personas tengan acceso a una atención financiera segura y adaptada a sus necesidades, así como la capacidad de respuesta de la organización y la adaptación de soluciones financieras para colectivos en situación de vulnerabilidad.

Destaca especialmente la firme apuesta de CaixaBank por la accesibilidad y la eliminación de barreras de exclusión financiera, y la propuesta de valor específica para entidades sociales, como su plataforma gratuita de captación de donativos.

#### **Impacto Social y Voluntariado:**

AENOR ha auditado la efectividad de los programas de acompañamiento y mentoría, así como el despliegue de talleres de educación financiera y respuesta a emergencia humanitarias garantizando que los voluntarios se movilizan de forma proactiva para prestar servicio a la sociedad no solo en circunstancias excepcionales.

#### **Red Solidaria y Proyectos Sociales:**

AENOR también ha contrastado la capacidad de las oficinas para detectar necesidades de proximidad en sus zonas de actuación. Se ha evaluado la rápida colaboración ante necesidades sociales y el seguimiento continuo de los proyectos en ámbitos como la discapacidad, la vulnerabilidad infantil y la formación en valores de los jóvenes.

David de Pastors, director de Evaluación de la Conformidad de AENOR, ha asegurado que “la certificación ‘Compromisos Certificados’, de AENOR, obtenida por CaixaBank es una muestra clara de cómo la gestión responsable y el compromiso con las personas pueden integrarse de manera real y verificable en la estrategia de una gran entidad. Con ella, se reconocen tanto unas buenas prácticas consolidadas, como un modelo que aborda retos sociales críticos de forma sistemática y medible. Con este hito, CaixaBank envía un mensaje de máxima confianza a todos sus *stakeholders* sobre la integridad de su propósito social”.

#### **Sobre AENOR**

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información; además de la consultoría de transformación de negocio que desarrolla la sociedad AENOR Conocimiento. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 91.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de sedes en todas las Comunidades Autónomas, con auditores propios, y tiene presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.



#### **Sobre la Acción Social de CaixaBank**

CaixaBank es una entidad con una vocación profundamente social, además de un referente en banca socialmente responsable. Su actitud de servicio hacia sus clientes y toda la sociedad en general se ve reflejada en el impulso de programas de acción social y en el fomento del voluntariado, como vía para dar respuesta a los retos que demanda la sociedad. Desde Acción Social CaixaBank se promueven iniciativas, actividades y campañas solidarias, algunas en colaboración con la Fundación "la Caixa".

Gracias a su presencia en todo el territorio, su red de oficinas, la mayor de España, puede detectar las necesidades locales y ayudar desde la cercanía, así como apoyar a la Fundación "la Caixa" en la canalización de las ayudas económicas a las entidades sociales. Además, a través de la actividad financiera, la entidad ofrece servicios y soluciones para todo tipo de personas.

Por otro lado, la actuación responsable de CaixaBank ha sido reconocida por los principales organismos internacionales. El Dow Jones Sustainability Index la sitúa entre los mejores bancos mundiales en términos de sostenibilidad y la organización internacional CDP la incluye como empresa líder contra el cambio climático.

#### **Para más información:**

Quique Cervera Garbayo

Tel.: + 34 630 47 01 26

[gcervera.ext@aenor.com](mailto:gcervera.ext@aenor.com)

Síguenos en:

