



## Nota de Prensa

# Balidea, entre las compañías tecnológicas pioneras en España en conseguir la certificación internacional en gestión responsable de sistemas de Inteligencia Artificial

- Este logro pone en valor la actividad innovadora de la compañía, que ratifica su apuesta por el desarrollo de asistentes virtuales basados en LLMs.
- La certificación ISO 42001 introduce un marco pionero para garantizar el desarrollo ético, seguro y controlado de sistemas de inteligencia artificial.

**Madrid, 11 de septiembre de 2025.-** Balidea se sitúa a la cabeza del ecosistema tecnológico de innovación nacional logrando la certificación ISO/IEC 42001. La compañía, de la mano de AENOR, se ha convertido en una de las primeras empresas del sector tecnológico español en obtener este reconocimiento, que avala la correcta gestión de los sistemas de Inteligencia Artificial bajo criterios de seguridad y responsabilidad. El acto de entrega ha tenido lugar en las oficinas centrales de la compañía en Santiago de Compostela, donde el CEO de Balidea, Lorenzo Rodríguez Currais, ha recibido el distintivo de manos de José E. Rodríguez Coello, director de AENOR en Galicia.

La certificación ISO/IEC 42001 pone en valor la actividad innovadora de la compañía por cuanto avala su apuesta por el desarrollo de sistemas de IA de manera responsable. Balidea lleva años impulsando la innovación en este ámbito, particularmente relacionada con el desarrollo de asistentes virtuales basados en LLMs, es decir, grandes modelos del lenguaje que permitan la comunicación por voz con herramientas digitales.

En este sentido, su director general, Lorenzo Rodríguez, ha señalado que esta nueva certificación significa “un gran apoyo a nuestra forma de entender cómo la Inteligencia Artificial se puede integrar en soluciones tecnológicas que mejoren la vida diaria de las personas. En el contexto actual, donde existe tanto debate e incertidumbre sobre la IA, abordar su desarrollo y gestión solo es posible manteniendo una perspectiva ética, responsable y sostenible”.

Por su parte, José Enrique Rodríguez Coello, director de AENOR en Galicia, ha destacado: “La obtención de la certificación ISO/IEC 42001 con AENOR no solo sitúa a Balidea a la vanguardia de la innovación tecnológica en Galicia, sino que también refuerza la importancia de establecer marcos sólidos de gobernanza en el uso de tecnologías emergentes. En un contexto en el que la inteligencia artificial está transformando todos los sectores, contar con estándares como la ISO/IEC 42001 permite a las organizaciones avanzar en alineación con las buenas prácticas, transparencia y alineación con



los valores sociales actuales, como es el caso de Balidea, que le manda un mensaje de máxima confianza a todos sus grupos de interés”.

Además, este estándar ofrece un marco completo que garantiza que las organizaciones desarrollen, implementen y gestionen sistemas de IA de manera responsable, confiable y transparente. Se trata de un referencial que proporciona un enfoque sistemático y reconocido para gestionar los riesgos y oportunidades asociados con el uso de la inteligencia artificial, además de definir un conjunto de controles a aplicar y de ofrecer una guía para su implementación.

Una de las principales áreas de especialización de Balidea es la salud y el ámbito sociosanitario, donde llevan más de veinte años implementando soluciones tecnológicas que dan respuesta a nuevas necesidades. Se ha convertido en una empresa referente en sanidad, con proyectos para servicios de salud de toda España y de ámbito internacional, centrados en la digitalización de la gestión y administración de servicios sanitarios. Dentro de la e-health, con vocación de atención médica continuada y centrada en las personas, ha enmarcado la mayor parte de sus proyectos de desarrollo de asistentes virtuales y tecnología LLM.

La obtención de esta certificación ha sido posible gracias al Plan de Innovación de Balidea, que tiene como objetivo potenciar la innovación en todos los niveles de la organización, para optimizar procesos, innovar en productos y servicios y mejorar la estructura interna. Este plan está financiado por la Xunta de Galicia, a través de las ayudas concedidas por la Agencia Gallega de Innovación, dentro del programa InnovaPeme.

#### Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información; además de la consultoría de transformación de negocio que desarrolla la sociedad AENOR Conocimiento. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 91.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de sedes en todas las Comunidades Autónomas, con auditores propios, y tiene presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

#### Para más información:

Quique Cervera Garbayo

Responsable de la relación con los medios

Tel.: + 34 630 47 01 26

[qcervera.ext@aenor.com](mailto:qcervera.ext@aenor.com)

Síguenos en:

