



Nota de Prensa

La Consulta de Ostomías del Hospital público 12 de Octubre de la Comunidad de Madrid recibe la certificación HU-CI AENOR por el desarrollo de buenas prácticas en humanización

- Profesionales de enfermería proporcionan formación y apoyo emocional al paciente y a su familia o cuidador antes y después de la cirugía para mejorar su calidad de vida.

Madrid, 9 de mayo de 2025.- La consulta de Ostomías del Hospital público Universitario 12 de Octubre de la Comunidad de Madrid ha recibido la certificación de buenas prácticas en humanización del Proyecto HU-CI AENOR, lo que la convierte en la primera y única de la región en conseguir este reconocimiento. Este logro es fruto del trabajo diario de sus profesionales y es el resultado final de un proceso de trabajo de aproximadamente un año que ha finalizado con la entrega de un sello oficial, tras la realización de una auditoría que acredita estas buenas prácticas.

La Consulta de Ostomía del 12 de Octubre presta una atención integral, desde la etapa preoperatoria, la fase postoperatoria y el seguimiento ambulatorio. En este contexto, la enfermera estomaterapeuta asume la responsabilidad de acompañar al paciente y a su familia durante todo el proceso asistencial, proporcionándoles formación, apoyo emocional y destrezas para el manejo de la ostomía, así como recomendaciones para afrontar su nueva situación, con lo que se consigue mejorar la adherencia terapéutica y aumentar su calidad de vida.

Esta consulta inició su andadura en este hospital madrileño en 2014, liderada por una enfermera experta. En la actualidad, las enfermeras M. Consuelo Arellano Requena y Elena M. Serrano Moreno, junto a M. Cristina Almagro Matas, técnico de cuidados auxiliares de enfermería, mantienen una posición de referencia en los cuidados del paciente ostomizado, avanzando además en cuidados específicos de cara a potenciales ingresos.

Concretamente, realizan una consulta preoperatoria a todos los pacientes con alta probabilidad de portar una ostomía, analizando, entre otros aspectos, el perfil sociofamiliar del paciente para estimar la disponibilidad potencial de soporte por parte de familiares o de cuidadores; y se inicia el proceso educativo para mejorar su recuperación e intentar que su estancia en el hospital sea lo más breve posible, aumentando así su calidad de vida. Después, en el periodo postoperatorio que comprende el ingreso, estas enfermeras consultoras continúan prestando apoyo a la educación sanitaria, formando al paciente en el autocuidado.



En cuanto al seguimiento tras el alta y a modo de ejemplo de la importante actividad realizada, en 2024 se atendieron 153 primeras consultas, 1.725 sucesivas o de revisión y 10 de técnica de continencia. A esta actividad se añaden más de 74 consultas preoperatorias llevadas a cabo de forma previa a la intervención quirúrgica.

Además de las tareas asistenciales, las profesionales de la consulta asumen la formación de nuevos especialistas en el manejo de esta patología, y continúan la labor educativa con los pacientes ostomizados a través de la Escuela de Salud, destacando también su firme compromiso con la investigación.

Aval de entidades con reconocimiento nacional

Esta certificación oficial ahora conseguida, es un impulso para seguir mejorando. Mide el grado de humanización de la consulta y está basada en el Manual de Buenas Prácticas de Humanización de las Consultas de Ostomía, documento validado por entidades de reconocido prestigio como la Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomaterapia (SEDE), Asociación Española de Enfermería Urológica (ENFURO) y la Federación de Asociaciones de Personas Ostomizadas de España, entre otras.

El reconocimiento representa un apoyo al compromiso, esfuerzo y colaboración de múltiples servicios y unidades del Hospital 12 de Octubre que colaboran con esta Consulta de Ostomías para garantizar los más altos estándares de calidad y humanización en la atención a los pacientes, familias y profesionales.

Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación, información y consultoría de transformación de negocios. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 88.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de 19 sedes en todas las Comunidades Autónomas con auditores propios y presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Para más información:

Jesús Gómez-Salomé

Director Corporativo de Comunicación y Relaciones Institucionales

Tel.: + 34 650 563 275

jgomez-salome@aenor.com

Síguenos en:



AENOR

 **Hospital Universitario**
12 de Octubre

