



Nota de Prensa

ENDESA, PRIMERA EMPRESA EN ESPAÑA EN OBTENER CINCO CERTIFICACIONES DE COMPLIANCE DE AENOR

- La compañía refuerza su modelo transversal de cumplimiento que abarca toda la organización y la cadena de valor, y consolida su liderazgo con el reconocimiento a las mejores prácticas de compliance entre las empresas cotizadas.
- AENOR ha certificado progresivamente desde 2017 los diferentes sistemas de compliance de Endesa, un modelo integral que abarca los ámbitos penal y antisoborno, fiscal, de libre competencia y protección del informante
- La compañía cuenta con certificaciones oficiales UNE 19601, UNE-ISO 37001, UNE 19602 y UNE 19603, además de la ISO 37002, que refuerzan la solidez y madurez de su modelo de cumplimiento
- La cultura de cumplimiento se apoya en un gobierno sólido, la formación continua y la sensibilización interna, con más de 6.500 empleados formados en 2025 y nuevas iniciativas de transparencia y divulgación en web e intranet

24 de junio de 2026.- Endesa ha logrado ser la primera empresa nacional e internacional en obtener cinco certificaciones de cumplimiento de AENOR, un hito que refuerza un modelo de cumplimiento normativo concebido desde una perspectiva transversal, integrado en la gobernanza de la compañía y extendido a toda su cadena de valor. Este avance consolida el compromiso de Endesa con la integridad, la transparencia y el buen gobierno, y reconoce la solidez de un sistema que abarca de forma coordinada los principales ámbitos del cumplimiento corporativo.

El sistema integral de compliance de Endesa tiene un alcance completo y se aplica a empleados y directivos, extendiéndose también a toda la cadena de valor, así como a las relaciones con proveedores, terceros y clientes. Bajo este sistema, la compañía integra en un mismo modelo los ámbitos de compliance penal y antisoborno, fiscal, libre competencia, y sistema interno de protección del informante, con mecanismos de prevención, control, supervisión y mejora continua. Todo ello se articula mediante distintos comités especializados coordinados entre sí, con reporte al Comité de Auditoría y Cumplimiento y, a través de este, al consejo de administración.

Esta acreditación llega además en un contexto de reconocimiento externo del modelo de Endesa. La compañía fue premiada como Empresa cotizada con mejores prácticas de Compliance en la VII Edición de los Premios Compliance organizados por el diario económico Expansión, un



respaldo que refuerza el posicionamiento de Endesa como referente en esta materia dentro del Ibex 35.

Asimismo, según el reciente Informe 2026 sobre Transparencia y Responsabilidad Fiscal de las empresas del IBEX de la Fundación Haz, Endesa se sitúa entre las compañías que alcanzan el máximo nivel de cumplimiento, al cumplir el 100% de los indicadores analizados. El informe destaca además su capacidad para ir más allá de los estándares exigidos, explicando la fiscalidad de forma clara, útil y comprensible para todos los grupos de interés, incluyendo la información relativa a litigios e inspecciones.

Certificaciones y reconocimientos externos

En concreto, el modelo de cumplimiento de Endesa cuenta con un amplio respaldo externo a través de certificaciones oficiales. La compañía dispone de las certificaciones UNE 19601, UNE-ISO 37001, UNE 19602, UNE 19603 e ISO 37002 emitidas por AENOR. Endesa fue, además, la primera empresa del Ibex 35 en obtener simultáneamente en 2017 las certificaciones UNE 19601 y UNE-ISO 37001, y también fue pionera en 2024 al certificar su sistema de gestión de compliance en materia de libre competencia conforme a la norma UNE 19603.

Actualmente, es la única compañía a nivel nacional e internacional que cuenta con las cinco certificaciones de los Sistemas de gestión de Compliance, emitidas por AENOR.

El compromiso de la compañía con la ética, la transparencia y la responsabilidad se refleja también en su posicionamiento en rankings y evaluaciones externas de RSC, transparencia y ESG, entre ellos el Observatorio RSC, Fundación Haz y los índices y calificaciones de S&P, DJSI World y Europe, MSCI y FTSE.

El modelo se apoya además en herramientas avanzadas de gestión y supervisión, como SAP GRC, TeamMate+ y PowerBI, que permiten una revisión integrada de procesos, así como la identificación y mitigación proactiva de riesgos. En revisiones externas de reconocido prestigio, el sistema de control de riesgos de Endesa ha sido considerado best-in-class.

Cultura corporativa y formación continua

Otro de los rasgos diferenciales del modelo es su dimensión cultural. Endesa ha impulsado durante 2025 nuevas iniciativas para acercar el compliance al conjunto de la organización, entre ellas la creación de un espacio público específico en su web corporativa dedicado al sistema de compliance, así como un espacio único en la intranet con políticas, procedimientos, certificaciones y canales de consulta. La compañía ha desarrollado también vídeos interactivos explicativos, campañas internas de sensibilización y una encuesta dirigida a los empleados para conocer su percepción sobre el sistema y seguir avanzando en la mejora constante.



La formación continua constituye uno de los pilares del modelo. A cierre de 2025, más de 6.500 empleados habían recibido formación en compliance, mientras que las nuevas incorporaciones reciben ya contenidos específicos sobre cumplimiento normativo desde su proceso de inducción. Este esfuerzo formativo busca fortalecer una cultura corporativa basada en la ética, la responsabilidad y la prevención, y garantizar que el cumplimiento forme parte del día a día de toda la organización.

Grupos de interés externos

El compromiso de Endesa con el compliance se extiende también a su cadena de suministro. En 2025, el 100% de los proveedores relevantes fueron evaluados en aspectos de ética, derechos humanos, medioambiente, seguridad y salud laboral, y todos ellos están sujetos al Código Ético de la compañía y a compromisos contractuales específicos en materia de integridad y anticorrupción. El sistema se completa, además, con canales de consulta especializados y con un sistema interno de protección del informante que permite comunicar conductas irregulares de forma segura y, en su caso, anónima.

La proyección del modelo trasciende además el ámbito interno. Endesa participa activamente en asociaciones y foros especializados como ASCOM, IFCA, AEDAF, el Instituto de Auditores Internos y distintos comités de la CEOE, así como en comités de normalización UNE-ISO e iniciativas como Pacto Mundial de Naciones Unidas España, Forética y Club de Excelencia en Sostenibilidad. Esta participación refuerza el intercambio de mejores prácticas y una sólida mejora del sistema.

Con las certificaciones de AENOR a sus sistemas de gestión de compliance, Endesa da un nuevo paso en la consolidación de un modelo diferencial por su alcance, su integración real en la gobernanza, su verificación externa y su alineación con los más altos estándares legales y éticos. Un sistema que refuerza la confianza de empleados, clientes, proveedores, inversores y del conjunto de sus grupos de interés.

Sobre Endesa

Endesa es la compañía eléctrica líder en España y la segunda de Portugal. Además, es el segundo operador gasista del mercado español. Desarrolla un negocio integrado de generación, distribución y comercialización eléctrica, y ofrece servicios de valor añadido orientados a la electrificación de los usos energéticos de hogares, empresas y administraciones públicas. Endesa está comprometida con los ODS de Naciones Unidas y la responsabilidad social corporativa. En este último ámbito actúa también desde la Fundación Endesa. Nuestro equipo humano suma alrededor de 9.000 empleados. Endesa forma parte de Enel.

Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información; además de la consultoría de transformación



de negocio que desarrolla la sociedad AENOR Conocimiento. Es la entidad líder en generación de confianza de España y más de 91.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o los relacionados con los criterios ESG, como pueden ser el *Compliance* penal, el buen gobierno corporativo, la Igualdad, la gestión ambiental o la construcción sostenible.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas y los consumidores; contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de sedes en todas las Comunidades Autónomas, con auditores propios, y tiene presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Para más información:

Natalia Iglesias Sierra

Tel.: + 34 685 638 693

niglesias.ext@aenor.com

Síguenos en:

