



Nota de Prensa

Santander renueva el certificado AENOR de excelencia en asesoramiento de banca de empresas

- La certificación de AENOR acredita la excelencia en la calidad de los servicios prestados por el banco en este segmento del mercado, por su nivel de gestión y de servicio al cliente.

Madrid, 14 de enero de 2025.- Santander España ha renovado por tercera vez consecutiva el [certificado AENOR de asesoramiento de banca de empresas](#) para toda la red de oficinas de empresas. Esta certificación contribuye a mejorar la calidad y la competitividad del modelo de relación comercial del negocio y afianza la apuesta del Santander por fomentar la mejor experiencia al cliente. Este reconocimiento está alineado con la obtención en 2023 del Sello Europeo EFQM +600, de excelencia en la gestión.

Durante el proceso de renovación de la certificación se ha realizado un análisis completo e identificación de la forma en la que la entidad está gestionando su asesoramiento en banca de empresas, una parte fundamental para mejorar y sistematizar los modelos de negocio de la organización.

Para ello, esta certificación establece cuatro líneas clave con el fin de conseguir sus objetivos: sistemática en los procesos de gestión, especialización de los gestores de empresas, generación de confianza y responsabilidad entre los empleados y, por último, excelencia en el servicio que ofrecen a los clientes. De la misma forma, aborda dos áreas muy importantes en este ámbito, como son la gestión del riesgo y los principios éticos claves para prestar un “servicio excelente”.

Rafael García Meiro, CEO de AENOR, destacó en el acto de entrega celebrado en la sede de Santander España en Madrid que, entre otras fortalezas, Calidad y Experiencia de Cliente integra toda la voz del cliente en la organización -encuestas, *focus groups*, incidencias, reclamaciones...- con un reporte directo al CEO.

Por su parte, Olga Abad, directora de Banca de Empresas e Instituciones de Santander España, recogió el certificado y señaló la importancia de este reconocimiento, que garantiza una homogeneización en la sistemática de atención y asesoramiento en el canal de oficinas de empresas.



Sobre AENOR

[AENOR](#) contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas, mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación, información y consultoría de transformación de negocios. Es la entidad líder en generación de confianza de España, más de 88.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas (B2B) y los consumidores (B2C); contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 87 países. En España dispone de 19 sedes en todas las Comunidades Autónomas con auditores propios y presencia permanente en otros 12 países, principalmente de Latinoamérica y Europa.

Para más información:

Jesús Gómez-Salomé

Director Corporativo de Comunicación y Relaciones Institucionales

Tel.: + 34 650 563 275

jgomez-salome@aenor.com

Síguenos en:

