

# AENOR

## EL CERTIFICADO AENOR DE EXCELENCIA BANCA PARTICULARES /NEGOCIOS

AENOR concede dos certificaciones que acreditan, respectivamente, la Excelencia en el Servicio de la Banca a Particulares y Negocios.

Estas certificaciones permiten a las entidades bancarias ordenar todos los procesos comerciales, de gestión y experiencia cliente, dando un servicio global al mismo para tender a la excelencia en la prestación del servicio.

Este servicio excelente tiende a vincular más al cliente; consigue generar experiencias positivas; permite a través de la consolidación de sus procesos alinear las líneas de actuación relacionadas con la estrategia de la organización, de una manera ágil y rápida, trabajando así de la misma manera en todo el territorio objeto de la certificación.

AENOR ha concedido los primeros certificados de Excelencia en Banca de Particulares y Negocios.