

# AENOR

## EL CERTIFICADO AENOR DE EXCELENCIA BANCA DE EMPRESAS

El certificado AENOR de asesoramiento de Banca de Empresas acredita la excelencia de la banca de empresas de la banca, así como el cumplimiento de los requisitos de la especificación técnica de AENOR de asesoramiento financiero a empresas.

Esta certificación establece cuatro líneas clave: énfasis en el liderazgo en calidad; credibilidad del mensaje de la alta dirección; generación de confianza y responsabilidad en la iniciativa de calidad entre los empleados y excelencia en el servicio.

Entre otras ventajas, esta certificación mejora la gestión en el asesoramiento de banca de empresas de las entidades financieras; además, incrementa la calidad de los indicadores que reflejan la satisfacción del cliente, contribuyendo a crear una cultura de calidad y excelencia en este ámbito.

AENOR ha concedido los primeros certificados de Banca de Empresas.