

AENOR

LA AUDITORÍA AENOR DE LA MARCA Q DE CALIDAD TURÍSTICA

AENOR realiza auditorías de la Marca Q de Calidad Turística España, que otorga el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE).

Mediante estas auditorías, AENOR como tercera parte independiente, acredita que las organizaciones de turismo cumplen con los requisitos establecidos en las diferentes Normas de referencia turísticas, con el objetivo de de asegurar un servicio de calidad, seguridad y profesionalidad.

Entre otros beneficios, esta certificación incrementa el número de clientes y logra su fidelización; además, permite optimizar recursos y disminuir costes.

Asimismo, demuestra el compromiso del establecimiento turístico certificado por alcanzar la plena satisfacción del cliente, cubriendo las necesidades y superando sus expectativas, ofreciéndole un servicio excelente.

Cualquier empresa turística puede optar a la marca Q de Calidad Turística Española, marca de calidad