

AENOR

EL CERTIFICADO AENOR DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA EMPRESAS DE TRANSPORTE SANITARIO UNE 179002

El certificado de Sistemas de Gestión de la Calidad para Empresas de Transporte Sanitario acredita que las organizaciones cumplen los requisitos de calidad de la Norma española UNE 179002.

Esta certificación garantiza el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001 en los procesos más críticos del transporte de pacientes; la norma incluye manuales sobre comportamiento adecuado en los centros sanitarios y con los pacientes, instrucciones técnicas, control de vehículos o comunicación con el paciente.

Entre otras ventajas, esta certificación ayuda a las organizaciones de transporte sanitario a mejorar su eficiencia, definir los procesos (evitando duplicidades en los trabajos) y establecer indicadores de proceso, lo que permite medir los resultados, fijar objetivos y poner en marcha acciones para cumplir con la mejora continua.

Además, mejora la puntualidad en los transportes programados; logra una mayor adecuación de las rutas de los servicios y establece un estricto control de la dotación y el equipamiento de los vehículos, lo que proporciona un servicio más seguro.

Actualmente, AENOR tiene vigentes unos 50 certificados de Sistemas de Gestión de la Calidad para Empresas de Transporte Sanitario.