

# AENOR

## EL CERTIFICADO MARCA N AENOR CALIDAD DE SERVICIO CENTROS RESIDENCIALES Y CENTROS DE DÍA UNE 158101

El certificado Marca N de AENOR de Calidad de Servicio para Centros Residenciales y Centros de Día se basa en la Norma española UNE 158101, que establece los requisitos de calidad para la gestión global de estos centros, incluyendo las instalaciones y la prestación del servicio.

Entre otras ventajas, esta certificación facilita el cumplimiento de la ley de Dependencia en los aspectos relacionados con la calidad de los servicios a las personas dependientes y apoyan la labor de las Administraciones Públicas.

Además, la aplicación de esta norma genera satisfacción y confianza en los usuarios, familiares y en la sociedad.

Asimismo, esta certificación demuestra la permanente apuesta por la calidad, profesionalidad y gestión más eficiente de las organizaciones que lo obtienen, diferenciándose así en el mercado.

AENOR tiene vigentes medio centenar de certificados de calidad de Servicio para Centros Residenciales y Centros de Día según UNE 158101 a organizaciones del sector.