

AENOR

EL CERTIFICADO AENOR DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS

El certificado de Gestión de Emergencias de AENOR está basado en la norma internacional ISO 22320, que recoge las mejores prácticas mundiales en la materia con el objetivo último de salvar vidas y minimizar los daños y perjuicios.

Este certificado acredita la capacidad de las organizaciones para dar una respuesta eficaz ante una situación de emergencia, apostando por la mejora continua, de acuerdo a la Norma UNE-EN ISO 22320 *Protección y Seguridad de los Ciudadanos. Gestión de Emergencias. Requisitos para la respuesta ante incidentes*.

Entre otras ventajas, esta certificación ayuda a las organizaciones a establecer una adecuada estructura de mando y control para una óptima toma de decisiones.

Además, garantiza que la información operativa es oportuna y precisa, al tiempo que define las bases para una coordinación y cooperación entre las partes implicadas en la respuesta, teniendo en cuenta unos objetivos comunes consensuados.

Asimismo, supone una prueba relevante de que la organización se ha preocupado por implantar las mejores medidas organizativas, lo que aumenta la seguridad jurídica.

Esta certificación está dirigida a cualquier organización (privada, pública, gubernamental o sin fines lucrativos) que participa en la preparación y respuesta ante incidentes. Entre estas se incluye tanto a servicios profesionales de emergencia (centros de coordinación 112, policía o bomberos), como a organizaciones que disponen de planes y protocolos de actuación antes situaciones de emergencia (por ejemplo, instalaciones industriales o centros de pública concurrencia).

AENOR ha concedido los primeros 20 certificados de Gestión de Emergencias conforme a la norma UNE-ISO 22320; entre estos destacan, en el ámbito profesional de las emergencias, los emitidos a organizaciones de Protección Civil, centros de coordinación de emergencias 112 y empresas de transporte sanitarios, entre otras; asimismo, AENOR ha certificado la Gestión de Emergencias de instalaciones industriales o centros comerciales.