

Taller práctico: Gestión de no conformidades y acciones correctivas (TR-03)

MODALIDADES

Disponible en Live Training (Virtual EN DIRECTO) e In Company

OBJETIVO

- Entender los conceptos de no conformidad, corrección y acción correctiva
- Adquirir los conocimientos necesarios para tratar las no conformidades de una manera eficaz, en el marco de los sistemas de gestión
- Conocer metodologías y herramientas específicas para investigar las causas de una no conformidad
- Aprender a definir acciones correctivas apropiadas a las no conformidades detectadas
- Identificar fuentes de información para la definición e implantación de acciones de mejora

CONTENIDO

- ¿Qué es una no conformidad?
- Las no conformidades en los sistemas de gestión
- Origen, registro y tratamiento de las no conformidades
- ¿Qué es una acción correctiva?
- Metodologías y herramientas para investigar las causas de una no conformidad y definir acciones
- Implantación y registro de las acciones correctivas
- Eficacia de las acciones correctivas
- Fuentes de información y detección de oportunidades de mejora
- Ejercicios prácticos

DURACIÓN

1 día - 5 horas

IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@enor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125