Auditor/a interno/a ISO 20000 (S-16)

MODALIDADES

Este curso está disponible en Live Training (Virtual EN DIRECTO) e IN COMPANY

DIRIGIDO A

Directores/as de informática, técnicos y profesionales relacionados con la prestación de servicios de tecnologías de la información (TI).

REQUISITOS

Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado el curso S-14 y S-15, preferiblemente en ese orden o disponer de conocimientos sobre la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1 y la implantación de un sistema de gestión de servicios TI.

OBJETIVO

- Entender el proceso de auditoría en los sistemas de gestión
- Adquirir los conocimientos y métodos necesarios para realizar una auditoría de un sistema de gestión de servicios TI según la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1
- Conocer el proceso de certificación

CONTENIDO

- La Norma ISO 19011:2018 para la auditoría de los sistemas de gestión:
  - Conceptos
  - Gestión de un programa de auditoría
  - Realización de una auditoría
- Auditoría de un sistema de gestión de servicios según la Norma UNE-ISO/IEC 20000:
  - Documentos obligatorios y opcionales
  - Registros
  - Localización de evidencias
- Proceso de certificación
- Desarrollo de casos prácticos basados en la simulación de una auditoría

DURACIÓN

2 días – 14 horas

EL ALUMNADO RECIBIRÁ:

Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses.
En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso a *la Norma UNE-EN ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión,* así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión.
En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR.

IMPORTANTE

Este curso puede realizarse de forma independiente o como uno de los módulos de las Titulaciones Propias de AENOR:

- Auditor/a Líder ISO 20000

CERTIFICADO

El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company. Si te interesa nuestra formación In Company, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125