



Gestión de centros residenciales. Normas UNE 158101 y UNE 158201 (Q-43)

En el marco de la ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, los servicios residenciales desempeñan un papel fundamental como recurso de apoyo a las personas en situación de dependencia.

Para asegurar la calidad del servicio que prestan los centros de atención se publicaron las normas UNE 158000: UNE 158101 para centros residenciales, UNE 158201 para los centros de día y de noche, UNE 158301 para la ayuda a domicilio y UNE 158401 para la teleasistencia.

La orden 2680/2024 de la Comunidad de Madrid, que establece los requisitos y estándares de calidad para la acreditación de los centros y servicios de atención social que formen parte del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, exige la implantación y certificación de sistemas de gestión basados en las normas UNE 158000.

Con este curso conocerá los requisitos de la norma UNE 158101 para la gestión de centros residenciales y de la norma UNE 158201 para la gestión de centros de día y de noche, así como los pasos necesarios para su implantación con un enfoque práctico.

DIRIGIDO A

Directores y gestores de centros residenciales y centros de día y de noche, técnicos multidisciplinares, responsables de la calidad, profesionales implicados en la prestación de servicios de calidad y en la mejora constante de los mismos.

OBJETIVO

- Conocer la Norma UNE 158101, específica para la gestión de centros residenciales, y la norma UNE 158201, para centros de día y centros de noche
- Interpretar los requisitos de estas normas y comprender su aplicación práctica
- Planificar la implantación de un sistema de gestión en centros residenciales y en centros de día y de noche, de acuerdo con las Normas UNE 158101 y UNE 158201

CONTENIDO

1. La ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. Acreditación de los centros
2. Principios y objetivos de los centros residenciales y de los centros de día y de noche
3. Análisis de los requisitos de las normas UNE 158101 para la gestión de centros residenciales y UNE 158201 para la gestión de centros de día y de noche
4. Los procesos en los centros residenciales. Documentación, control y registros necesarios



www.aenor.com • formacion@aenor.com • Tel.: 914 326 125

5. Los clientes de los centros residenciales
6. Metodología para la implantación de un sistema de gestión en centros residenciales y centros de día y de noche
7. Casos prácticos

DURACIÓN

2 días - 14 horas

EL ALUMNADO RECIBIRÁ

Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses.

En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso a la versión vigente de las normas:

- UNE 158101:2015 *Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado. Requisitos*
- UNE 158201:2015 *Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de centros de día y de noche. Requisitos*

así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión.

En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR.

CERTIFICADO

El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para tu empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125