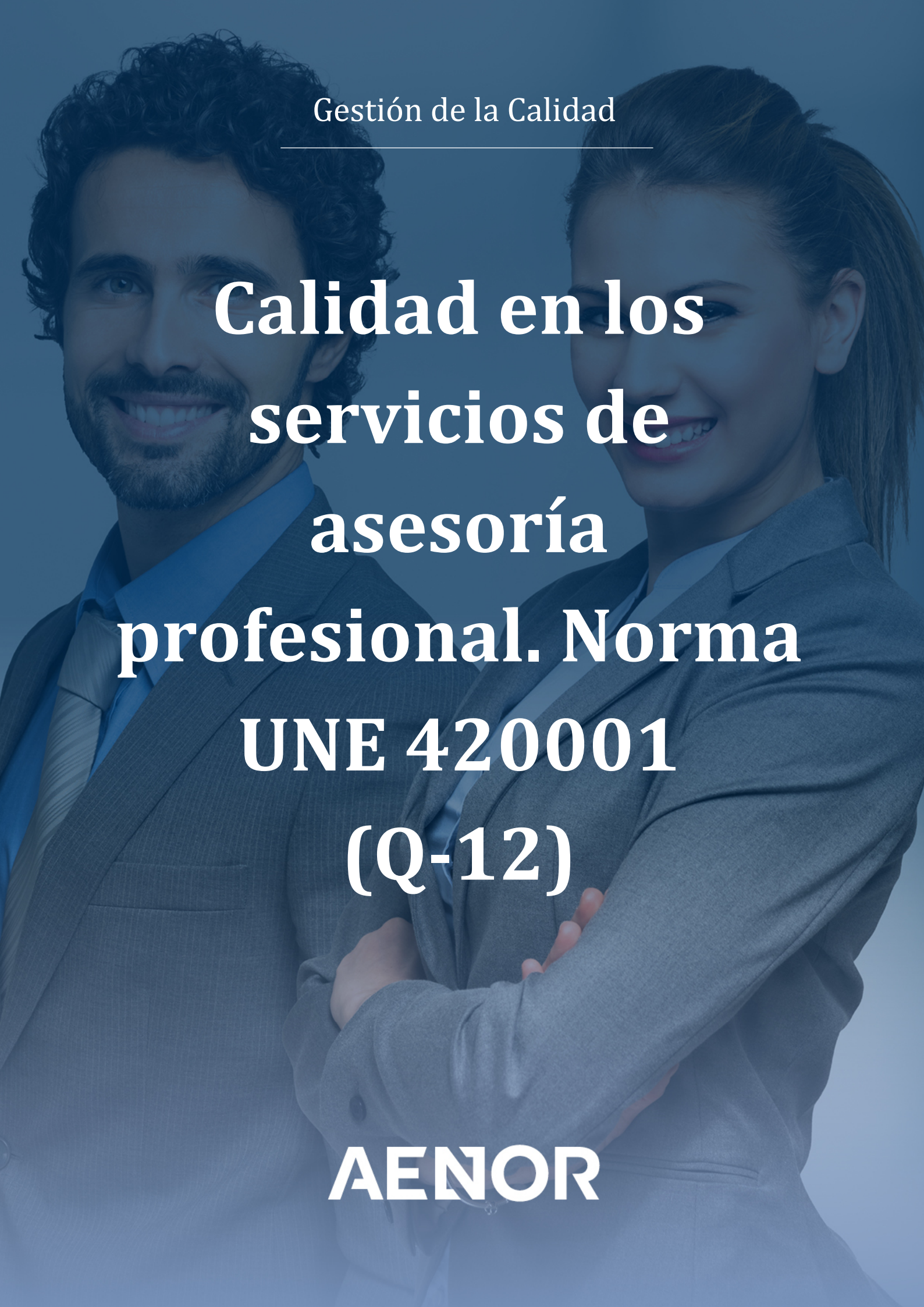
Gestión de la Calidad

Calidad en los servicios de asesoría profesional. Norma UNE 420001 (Q-12)



AENOR



En un contexto en el que la asesoría profesional, ya sea prestada por autónomos, asesorías, gestorías o despachos profesionales, se ha convertido en un pilar fundamental para asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales en áreas clave como la fiscal, laboral, contable y mercantil, surge la norma UNE 420001 para crear un marco común que garantice estándares de calidad en los servicios.
Con este curso conocerá los requisitos y buenas prácticas que recoge la norma UNE 420001 cuyo objetivo es mejorar la calidad, la eficiencia y la transparencia en los servicios de asesoría y aumentar la satisfacción de los clientes.

OBJETIVO

- Entender el contexto en el que se ha desarrollado la norma UNE 420001 y los beneficios que aporta la aplicación de esta norma
- Analizar los requisitos de aplicación de UNE 42000
- Conocer el proceso de implantación y certificación de la norma UNE 420001

CONTENIDO

1. Introducción a la prestación de servicios de asesoría legal, fiscal, contable y laboral
2. Objeto y alcance de la norma UNE 420001
3. Definiciones y conceptos utilizados en las normas de calidad y en la norma UNE 420001
4. Requisitos de la norma UNE 420001
    1. Requisitos de las empresas que prestan el servicio de asesoría
    2. Requisitos de la prestación del servicio de asesoría
    3. Requisitos para el servicio de asesoría laboral
    4. Requisitos para el servicio de asesoría fiscal-contable
    5. Requisitos para el servicio de asesoría mercantil
    6. Código de buenas prácticas
5. Beneficios de implantar la norma UNE 420001
6. El proceso de certificación
7. Ejemplos y casos prácticos



DURACIÓN
1 día - 7 horas

CERTIFICADO
El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

EL ALUMNADO RECIBIRÁ
Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses. En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso a La norma **UNE 420001:2024** Servicio de asesoramiento y gestión empresarial prestado por asesorías, gestorías y despachos profesionales.
Así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión. En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR.

IN COMPANY
Este curso también está disponible en exclusiva para tu empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125