



Herramientas de la calidad y modelos de gestión para la mejora de los procesos (Q-05)

MODALIDADES

Este curso está disponible en Live Training (Virtual EN DIRECTO) e IN COMPANY

DIRIGIDO A

Directores/as, responsables, personal técnico de calidad, de producción y servicios.

OBJETIVO

- Conocer los modelos actuales de mejora de la calidad y la productividad
- Aprender a utilizar las herramientas para la mejora de la calidad
- Aplicar metodologías para la mejora de procesos
- Seleccionar indicadores adecuados para definir planes de mejora eficaces

CONTENIDO

1. Metodologías para la mejora de la calidad y la productividad
2. Gestión y mejora de procesos
3. Cuadro de mando de procesos: indicadores de gestión
4. Modelos de mejora:
 - 4.1. PDCA / DMAIC
 - 4.2. Reingeniería
 - 4.3. Lean Manufacturing
 - 4.4. Seis Sigma
 - 4.5. Metodologías Agile
5. Herramientas básicas para la mejora:
 - 5.1. Brainstorming
 - 5.2. Toma de datos (muestreo)
 - 5.3. Histogramas y distribuciones
 - 5.4. Simulación de procesos
 - 5.5. Análisis de cadena de valor
 - 5.6. Diagramas de Pareto
 - 5.7. Diagramas causa-efecto
 - 5.8. Matriz de correlación



www.aenor.com • formacion@aeonr.com • Tel.: 914 326 125

- 5.9. 5s(orden y limpieza)
6. Ambiente para la mejora
7. Sistemas de participación
8. Toma de decisiones
9. Casos prácticos

DURACIÓN

2 días - 14 horas

CERTIFICADO

Al realizar el curso el alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company. Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aeonr.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125