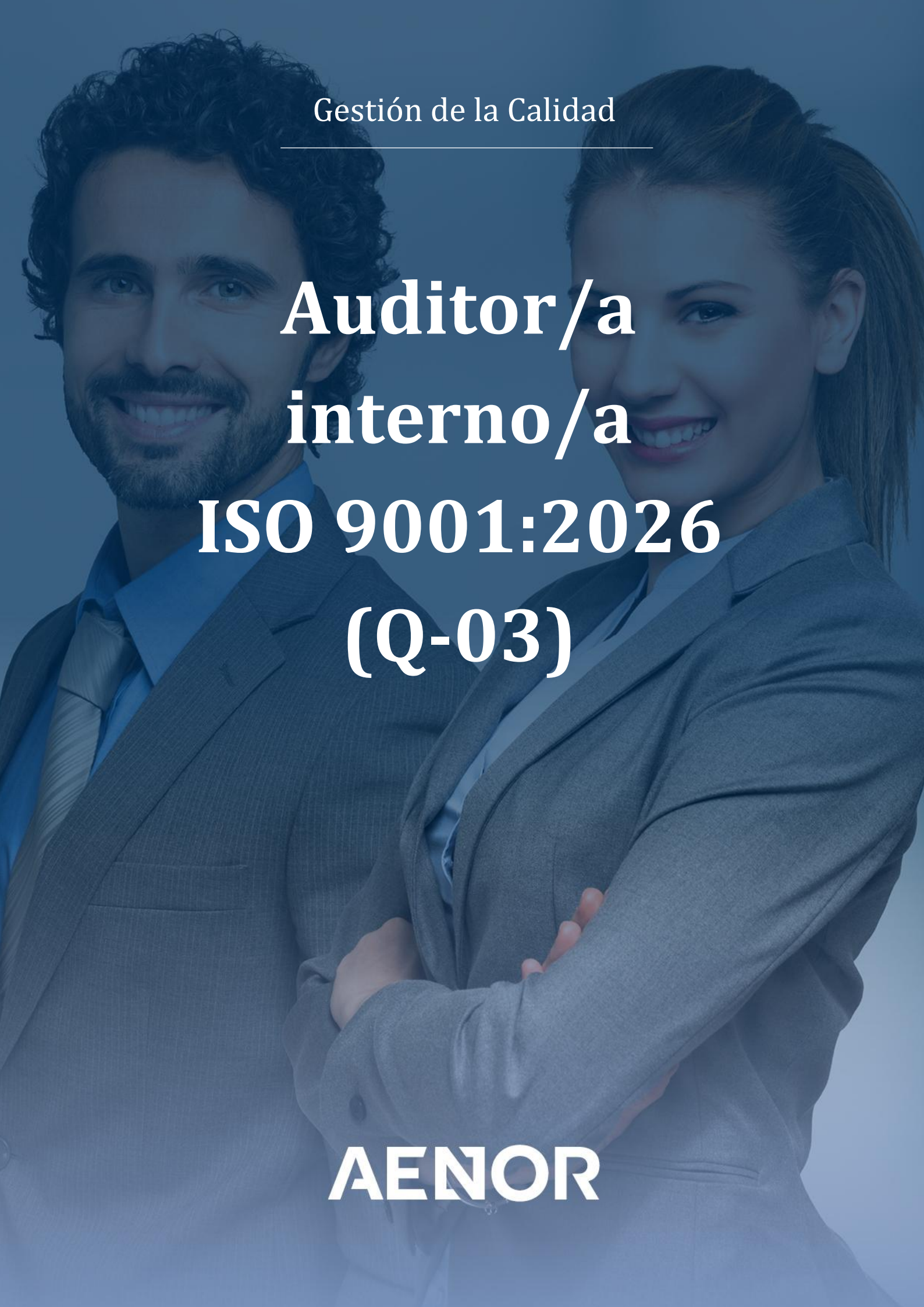
Gestión de la Calidad

Auditor/a interno/a ISO 9001:2026 (Q-03)



AENOR



El objetivo de este curso es proporcionar a las personas que asistan las herramientas necesarias para llevar a cabo una auditoría interna, dotándolas de los conocimientos y habilidades prácticas que les permitan conducir y/o participar en esta actividad con un enfoque metodológico que combina la teoría con la práctica.

MODALIDADES

Disponible en modalidades Live Training (En directo), Presencial, Online e In Company

DIRIGIDO A

Directores/as, responsables, personal técnico de calidad y auditores/as de sistemas de gestión de la calidad, así como personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en su carrera profesional en un futuro.

REQUISITOS

Se requiere que las personas que participen en este curso tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma ISO 9001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad, según las directrices establecidas por la Norma ISO 19011
- Conocer los criterios para auditar la norma ISO 9001
- Identificar las etapas de una auditoría
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar el personal auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

1. Las auditorías de la calidad:
    - 1.1. Definiciones
    - 1.2. Tipos de auditoría
    - 1.3. Objetivos y beneficios de las auditorías
2. La auditoría interna como requisito de la Norma ISO 9001
3. Criterios para auditar la Norma ISO 9001
4. La Norma ISO 19011 para el desarrollo del proceso de auditoría
5. Formación del equipo auditor:
    - 5.1. Criterios para la cualificación de auditores
    - 5.2. Funciones y responsabilidades de los auditores
    - 5.3. Actitudes del personal auditor



6. Metodología para la realización de las auditorías:
    6.1. Planificación y preparación
    6.2. Reunión inicial
    6.3. Desarrollo: recogida de evidencias
    6.4. Redacción de no conformidades
    6.5. Elaboración del informe final
    6.6. Reunión final
7. Caso práctico basado en la simulación de una auditoría de la calidad: revisión documental, búsqueda de evidencias, redacción de no conformidades y presentación del informe final

DURACIÓN
En modalidad Live Training o Presencial = 2 días - 14 horas
En modalidad Online = 35 horas

EL ALUMNADO RECIBIRÁ
Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses. En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso las Normas UNE-EN ISO 9001:2026 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos y UNE-EN ISO 19011:2026 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión, así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión. En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR.

CERTIFICADO
El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

RECONOCIMIENTO
Titulación ***ISO 9001 Internal Auditor,*** emitida por el organismo internacional IQNet Academy.

IQNET LTD | ACADEMY RECOGNIZED TRAINING

IN COMPANY
Este curso también está disponible en exclusiva para tu empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125