



# Taller práctico. Gestión de Canales Internos de Información. Norma ISO 37002 (M-68)

Con la colaboración de Govertis

## MODALIDADES

Este curso está disponible en Live Training (Virtual EN DIRECTO) e IN COMPANY

## DIRIGIDO A

Personal directivo, responsables de cumplimiento, compliance officers, personal técnico de cumplimiento, abogados/as, profesionales de asesoría jurídica y auditoría, delegados/as de protección de datos.

## OBJETIVO

- Entender la gestión de los canales internos de información en el marco de la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción
- Conocer la norma ISO 37002 como base para la gestión de canales internos de información
- Capacitarse para implantar y gestionar el sistema interno de información según la norma ISO 37002, que cumpla la Ley 2/2023

## CONTENIDO

- Marco normativo: Directiva Whistleblowing y Ley 2/2023
- Relación entre la normativa whistleblower, la Ley 2/2023, y la norma UNE-ISO 37002:2021
- Sistemas de gestión de la denuncia de irregularidades. Análisis de la norma UNE-ISO 37002:2021
- Implantación práctica del sistema de gestión de denuncias de irregularidades conforme a la norma ISO 37002, la Directiva (UE) 2019/1937 y su trasposición en España
- Responsabilidades en la gestión de informaciones. Caso práctico: Diseño de las responsabilidades
- Procedimiento ante la recepción de informaciones. Caso práctico: ¿Cómo gestionar las informaciones recibidas en el sistema interno de información?
- Norma ISO/TS 37008:2023. Guía para las investigaciones internas de las organizaciones
- Validez probatoria en el ámbito del sistema de informaciones. Caso práctico
- Protección de datos en el canal de denuncias. Caso práctico: protección de los datos del denunciante y del denunciado



[www.aenor.com](http://www.aenor.com) • [formacion@enor.com](mailto:formacion@enor.com) • Tel.: 914 326 125

- Protección de los derechos y libertades del denunciante y del denunciado.
- Caso práctico

### DURACIÓN

1 día - 7 horas

### EL ALUMNADO RECIBIRÁ

Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses.

En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso a la norma:

- La Norma UNE-ISO 37002:2021. *Sistemas de gestión de la denuncia de irregularidades. Directrices.*

Así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión.

En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR

### CERTIFICADO

El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

### IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company. Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a [formacion-ic@enor.com](mailto:formacion-ic@enor.com)
- Llámanos a (+34) 914 326 125