



Auditoría interna de la Norma ISO/IEC 17025 en los laboratorios (L-04)

La realización de auditorías internas es un requisito de todas las normas de gestión para asegurar el correcto funcionamiento del sistema de gestión implantado. Para ello se requieren personas formadas tanto en los requisitos de la norma como en las técnicas de auditoría.

Este curso está orientado a formar personal cualificado, con los conocimientos y las habilidades necesarios para la realización de las auditorías internas del sistema de gestión del laboratorio.

DIRIGIDO A

Directores/as, responsables y personal técnico de:

- Laboratorios de ensayo y calibración
- Empresas que realizan actividades de ensayo y calibración: fabricantes, entidades de inspección
- Organismos públicos y privados responsables de la acreditación o reconocimiento de laboratorios

REQUISITOS

Se requiere que las personas que participen en este curso tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma ISO 17025.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para capacitarse como auditor/a de sistemas de gestión implantados de acuerdo con la norma ISO/IEC 17025
- Conocer las directrices para la auditoría de sistemas de gestión establecidas por la Norma ISO 19011
- Conocer los criterios para auditar la norma ISO/IEC 17025
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

1. Las auditorías de la calidad:
 - Definiciones
 - Tipos de auditoría
 - Objetivos y beneficios de las auditorías
2. La auditoría interna como requisito de la Norma ISO/IEC 17025



www.aenor.com • formacion@aenor.com • Tel.: 914 326 125

3. Criterios para auditar la Norma ISO/IEC 17025: revisión de requisitos desde el punto de vista del auditor
4. La Norma ISO 19011 para el desarrollo del proceso de auditoría
5. Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación y preparación
 - Reunión inicial
 - Desarrollo: recogida de evidencias
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
6. Finalización de la auditoría y seguimiento
7. Aplicación de la nota operativa NO-11 de ENAC en el ámbito de la acreditación
8. Casos prácticos y simulación de auditoría

DURACIÓN

2 días - 14 horas

CERTIFICADO

El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para tu empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125