



Píldora formativa: Conoce la Norma ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad (CL-03)

MODALIDADES

Este curso es 100% interactivo.

DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a los profesionales de los sistemas de gestión de la calidad, técnicos, gestores, auditores y consultores como herramienta de consulta de los requisitos de la norma ISO 9001. También está dirigido a aquellas personas que no tengan conocimientos previos de los sistemas de gestión de la calidad y quieran obtener una comprensión global de la norma ISO 9001.

OBJETIVO

Curso básico para conocer los conceptos fundamentales de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015

CONTENIDO

- La norma ISO 9001 en contexto.
- Estructura de la norma.
- Requisitos para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
 - Capítulo 4. Contexto de la organización.
 - Capítulo 5. Liderazgo.
 - Capítulo 6. Planificación.
 - Capítulo 7. Apoyo.
 - Capítulo 8. Operación.
 - Capítulo 9. Evaluación del desempeño.
 - Capítulo 10. Mejora.

DURACIÓN

1 hora

EL ALUMNO/A RECIBIRÁ

Como material didáctico del curso, también está incluida la norma UNE-EN ISO 9001:2015 en formato interactivo.



www.aenor.com • formacion@aeor.com • Tel.: 914 326 125

PROFESORADO

Francisco Javier Galaso

Auditor de certificación según normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001

Profesor de Campus AENOR

Ingeniero Industrial Superior

Máster en Dirección de Empresas (MBA) por el Instituto de Empresa