



¿Crees que tienes mucho que aportar como profesional? ¡Únete a nuestro equipo! Queremos incorporar un/una **Responsable de Operaciones** en **Madrid** para coordinar y optimizar la operación del equipo de evaluación de conformidad asignado.

¿De qué te encargarás?

- Coordinar, controlar y seguir los aspectos operativos y de planificación en lo referente a los procesos de Evaluación de la Conformidad, formación y cualquier otra actividad, del personal asignado.
- Asignar los trabajos de acuerdo a la correcta calificación o conocimiento del equipo técnico asignado a su zona, asegurando los plazos, y los requisitos y directrices técnicas definidas por el SGC.
- Gestionar el equipo técnico asignado a su Zona, optimizando los recursos según su disponibilidad en su Región y de los recursos centralizados
- Apoyarse para la gestión y optimización de recursos en la coordinación de operaciones y el asignador automático.
- Realizar la solicitud de los recursos necesarios para atender las Operaciones a la Dirección de Coordinación de Operaciones.
- Informar a su responsable directo de cualquier reclamación o incidencia que pudiera producirse, así como de la evolución en el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Requerimientos:

- Titulación universitaria media o superior.
- 8 años de experiencia profesional en funciones relacionadas con las operaciones de evaluación de conformidad
- Recomendable 5 años como Auditor Jefe en alguno de los Sistemas de Gestión transversales.

GRUPO AENOR es una Compañía comprometida con la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres, la diversidad y la inclusión. Trabajamos para mantener un entorno de trabajo seguro y colaborativo, y ausente de cualquier tipo de discriminación y/o violencia. Somos una Compañía certificada como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), lo cual acredita nuestras políticas de flexibilidad y conciliación. Tomamos las decisiones de reclutamiento basadas en la competencia y experiencia de las personas candidatas, y valoramos su alineamiento con el propósito de GRUPO AENOR de la generación de confianza entre organizaciones y personas.

Los candidat@s interesad@s deberán ponerse en contacto enviando un correo electrónico a la dirección talento@aenor.com

