

# AENOR

## EL CERTIFICADO AENOR DE GESTIÓN AVANZADA ISO 9004

El certificado de Gestión Avanzada de AENOR acredita que las organizaciones cumplen con los requisitos de la Norma ISO 9004. Esta certificación, a disposición de las organizaciones que desean avanzar hacia la excelencia, satisface la necesidad de aquellas organizaciones cuya gestión ha evolucionado y sobrepasa los criterios de cumplimiento de ISO 9001.

Es una autoevaluación que realiza la propia empresa conforme a la norma UNE 66174:2010 "Guía para la evaluación del sistema de gestión para el éxito sostenido de una organización según la norma UNE-EN ISO 9004" y que, posteriormente verifica un equipo de expertos de AENOR.

Entre otras ventajas, esta evaluación permite evolucionar de forma escalonada desde los sistemas de gestión tradicionales basados en la norma ISO 9001 hacia un modelo de excelencia global del negocio.

Además, permite posicionar a la empresa en cuanto al grado de mejora aplicable en la gestión de la organización, además de priorizar sobre los aspectos hacia donde debe dirigir sus esfuerzos para mejorar los productos/servicios.

Del mismo modo, ayuda a mejorar las relaciones no solo entre los clientes sino entre todas las partes interesadas.