

AENOR

EL CERTIFICADO AENOR DE CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE ISO 25000

La certificación de la calidad del producto software con ISO/IEC 25000 permite a las empresas que desarrollan software conocer la calidad de sus productos y a las empresas que compran software, decidirse por una solución u otra en función de sus necesidades.

Esta certificación acredita que las organizaciones cumplen con las normas de la familia ISO/IEC 25000, conocida como *SQuaRE (Software Product Quality Requirements and Evaluation)*, que crean un marco de trabajo común para evaluar la calidad del producto de software.

Entre otros beneficios, esta certificación permite a las organizaciones diferenciarse de los competidores, asegurando tiempos de entrega y reducción de fallos en el producto tras su implantación en producción.

Además, permite establecer acuerdos de nivel de servicio, definiéndose determinados parámetros de calidad que el producto debe cumplir antes de ser entregado.

Asimismo posibilita detectar los defectos en el producto software y proceder a su eliminación antes de la entrega, lo que supone un ahorro de costes en la fase de mantenimiento posterior.

Para llevar a cabo esta certificación, AENOR se apoya en AQC Lab, primer laboratorio en España acreditado por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para la realización de ensayos de evaluación de la calidad de aplicaciones software bajo la familia de normas ISO/IEC 25000 centrados en la mantenibilidad y la adecuación funcional (funcionalidad).

AENOR evalúa el informe del laboratorio con respecto a la calidad del producto software en cuestión y, en caso de que resulte satisfactoria esta evaluación, se realiza una comprobación de la viabilidad, in situ u *on line*, de los recursos y las capacidades técnicas de la empresa que ha creado el producto software. Superado este proceso, AENOR emite un certificado de conformidad con respecto a la Norma ISO/IEC 25000.