

# AENOR

## EL CERTIFICADO AENOR DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ISO 20000

El certificado de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (TI) de AENOR acredita que las empresas e instituciones han implantado un Sistema de Gestión de Calidad en sus Servicios de Tecnologías de la Información, optimizando la eficiencia en el servicio y reduciendo costes, en una apuesta por la mejora continua.

El certificado se basa en los requisitos de la norma internacional ISO 20000-1 que establece los requisitos básicos que permiten a las empresas e instituciones públicas implantar un Sistema de Gestión del Servicio de TI.

Este certificado, que persigue el uso óptimo de las infraestructuras TI para la excelencia en la prestación de los servicios a los clientes, garantiza que los entornos de TI de una organización se administran de forma adecuada y que reciben servicios tecnológicos de alta calidad. El certificado ISO 20000 aporta valor a organizaciones orientadas tanto a clientes externos como internos.

España es el quinto país del mundo y segundo de Europa por número de certificados conforme a ISO 20000, con 215 reconocimientos, según el último informe de la Organización Internacional de Normalización (ISO).